

PRIVACYVERKLARING

HOP CHOP GOLF EXPERIENCE



HOP CHOP

GOLF EXPERIENCE

Inhoudspagina:

Hoofdstuk 1 – Inleiding.....	6
1.1 Wie zijn wij?	6
1.2 Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?	6
1.3 Wat verstaan wij onder persoonsgegevens?	7
1.4 Zorgvuldige verwerking	7
1.5 Verantwoord omgaan met persoonsgegevens.....	8
1.6 Transparantie.....	8
1.7 Samenhang met andere documenten.....	8
1.8 Wijzigingen van deze privacyverklaring.....	9
1.9 Vragen	9
Hoofdstuk 2 – Verwerkingsverantwoordelijke.....	10
2.1 Verwerkingsverantwoordelijke.....	10
2.2 Bedrijfsgegevens	10
2.3 Verantwoordelijkheid	11
2.4 Contact over privacy.....	11
2.5 Functionaris voor gegevensbescherming	12
2.6 Verwerkers	12
2.7 Internationale dienstverlening	12
2.8 Actualiteit van gegevens	12
2.9 Bereik van deze privacyverklaring	13
Hoofdstuk 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?	14
3.1 Algemeen	14
3.2 Persoonsgegevens van opdrachtgevers	14
3.3 Persoonsgegevens van deelnemers	15
3.4 Gegevens via het contactformulier	15
3.5 Gegevens bij een online offerteaanvraag.....	15
3.6 Betalings- en administratieve gegevens	16
3.7 Gegevens van leveranciers en zakelijke relaties	16
3.8 Websitegegevens	17
3.9 Correspondentie	17
3.10 Foto's en videobeelden	18
3.11 Persoonsgegevens van minderjarigen.....	18
3.12 Bijzondere persoonsgegevens.....	19
3.13 Verplichte verstrekking van gegevens	19
3.14 Geen geautomatiseerde besluitvorming.....	19
3.15 Juistheid van persoonsgegevens	19
Hoofdstuk 4 – Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?.....	20
4.1 Algemeen	20
4.2 Rechtstreeks van de betrokkene	20
4.3 Via het contactformulier	21
4.4 Via een offerteaanvraag	21
4.5 Via opdrachtgevers.....	21
4.6 Tijdens evenementen	22
4.7 Via communicatie.....	22



4.8 Via de website	23
4.9 Via cookies en vergelijkbare technieken	23
4.10 Via externe dienstverleners	24
4.11 Via sociale media.....	24
4.12 Toekomstige digitale diensten.....	25
4.13 Juistheid van verstrekte gegevens.....	25
4.14 Geen verplichting tot verstrekking	25
Hoofdstuk 5 – Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?	26
5.1 Algemeen	26
5.2 Uitbrengen van offertes	26
5.3 Uitvoering van overeenkomsten	26
5.4 Klantenservice en communicatie	27
5.5 Planning en organisatie van evenementen	27
5.6 Veiligheid tijdens evenementen	28
5.7 Administratie en facturatie.....	28
5.8 Wettelijke verplichtingen	28
5.9 Verbetering van onze dienstverlening.....	29
5.10 Websitebeheer	29
5.11 Marketing en promotie	29
5.12 Foto's en videobeelden	30
5.13 Beveiliging en fraudepreventie	30
5.14 Sollicitaties en toekomstige medewerkers	30
5.15 Leveranciers en zakelijke relaties	31
5.16 Geen verkoop van persoonsgegevens.....	31
5.17 Geen verwerking voor onverenigbare doeleinden.....	31
Hoofdstuk 6 – Wettelijke grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens.....	32
6.1 Algemeen	32
6.2 Uitvoering van een overeenkomst	32
6.3 Wettelijke verplichtingen	33
6.4 Gerechtvaardigd belang	33
6.5 Toestemming	34
6.6 Bescherming van vitale belangen.....	34
6.7 Gerechtvaardigde belangen van derden	34
6.8 Combinatie van grondslagen.....	34
6.9 Geen verwerking zonder rechtsgrond	35
6.10 Verantwoordingsplicht	35
6.11 Wijzigingen in grondslagen	35
Hoofdstuk 7 – Delen van persoonsgegevens met derden	36
7.1 Algemeen	36
7.2 Verwerkers	36
7.3 Dienstverleners waarmee persoonsgegevens kunnen worden gedeeld.....	37
7.4 Wettelijke verplichtingen	37
7.5 Betalingen	38
7.6 Boekhouding	38
7.7 Cloudopslag en e-mail.....	38
7.8 Website en contactformulier.....	38
7.9 Sociale media	39

7.10 Internationale doorgifte	39
7.11 Geen commercieel gebruik	39
7.12 Geheimhouding.....	39
7.13 Wijzigingen in derde partijen	39
Hoofdstuk 8 – Bewaartermijnen van persoonsgegevens	40
8.1 Algemeen	40
8.2 Uitgangspunt	40
8.3 Offerteaanvragen	40
8.4 Klantgegevens	40
8.5 Financiële administratie	41
8.6 Correspondentie	41
8.7 Contactformulier	41
8.8 Foto's en videobeelden	42
8.9 Sollicitatiegegevens	42
8.10 Wettelijke verplichtingen	42
8.11 Juridische procedures	42
8.12 Back-ups	43
8.13 Vernietiging van persoonsgegevens	43
8.14 Periodieke beoordeling	43
8.15 Wijziging van bewaartermijnen.....	43
Hoofdstuk 9 – Beveiliging van persoonsgegevens	44
9.1 Algemeen	44
9.2 Technische beveiligingsmaatregelen	44
9.3 Organisatorische beveiligingsmaatregelen	45
9.4 Toegang tot persoonsgegevens	45
9.5 Beveiliging van Microsoft 365	45
9.6 Beveiliging van financiële administratie	45
9.7 Beveiliging van de website	46
9.8 Mobiele apparaten.....	46
9.9 Datalekken.....	46
9.10 Verwerkers	47
9.11 Beveiligingsincidenten.....	47
9.12 Continu verbeteren	47
9.13 Verantwoordelijkheid van betrokkenen	47
9.14 Geen absolute garantie	48
Hoofdstuk 10 – Cookies en vergelijkbare technieken.....	49
10.1 Algemeen	49
10.2 Wat zijn cookies?.....	49
10.3 Soorten cookies.....	49
10.4 Google Analytics.....	50
10.5 Cookiebanner	51
10.6 Toestemming	51
10.7 Cookies verwijderen.....	51
10.8 Cookies van derden	52
10.9 Wijzigingen in het cookiegebruik	52
10.10 Meer informatie	52
Hoofdstuk 11 – Rechten van betrokkenen	53



11.1 Algemeen	53
11.2 Recht op inzage	53
11.3 Recht op rectificatie	53
11.4 Recht op verwijdering (recht op vergetelheid).....	54
11.5 Recht op beperking van de verwerking.....	54
11.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)	54
11.7 Recht van bezwaar	55
11.8 Recht om toestemming in te trekken.....	55
11.9 Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.....	55
11.10 Identificatie	55
11.11 Termijn van behandeling.....	56
11.12 Kosten.....	56
11.13 Uitoefenen van uw rechten.....	56
11.14 Klacht indienen.....	56
11.15 Wijziging van uw rechten	56
Hoofdstuk 12 – Contactgegevens en wijzigingen van deze privacyverklaring.....	57
12.1 Verwerkingsverantwoordelijke.....	57
12.2 Contactgegevens	57
12.3 Functionaris voor gegevensbescherming.....	58
12.4 Vragen of klachten	58
12.5 Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....	58
12.6 Wijzigingen van de privacyverklaring.....	59
12.7 Voorrang van de meest recente versie.....	59
12.8 Nietigheid.....	59
12.9 Toepasselijk recht.....	59
12.10 Inwerkingtreding	59
12.11 Versiebeheer	60



Hoofdstuk 1 – Inleiding

Artikel 1 – Inleiding

1.1 Wie zijn wij?

HOP CHOP Golf Experience hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe wij met deze gegevens omgaan en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Wij adviseren u deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen voordat u gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt.

1.2 Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedere persoon van wie HOP CHOP Golf Experience persoonsgegevens verwerkt, waaronder maar niet uitsluitend:

- (potentiële) opdrachtgevers;
- particuliere klanten;
- zakelijke klanten;
- contactpersonen van bedrijven;
- deelnemers aan evenementen;
- bezoekers van evenementen;
- bezoekers van onze website;
- personen die via het contactformulier contact opnemen;
- personen die online een offerte aanvragen;
- leveranciers;
- samenwerkingspartners;
- sollicitanten;
- en alle overige personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt.



1.3 Wat verstaan wij onder persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect kunnen worden herleid tot een natuurlijke persoon.

Hieronder vallen bijvoorbeeld:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- locatiegegevens;
- betaalgegevens;
- foto's;
- videobeelden;
- correspondentie;
- en overige gegevens waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

1.4 Zorgvuldige verwerking

HOP CHOP Golf Experience verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het beantwoorden van vragen;
- het uitbrengen van offertes;
- het verzorgen van evenementen;
- de administratie;
- het onderhouden van klantrelaties;
- marketing- en promotiedoeleinden voor zover wettelijk toegestaan;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- en het verbeteren van onze dienstverlening.

Wij verwerken nooit méér persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.



1.5 Verantwoord omgaan met persoonsgegevens

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk.

Binnen HOP CHOP Golf Experience hebben uitsluitend personen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Daarnaast treffen wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, vernietiging of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

1.6 Transparantie

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet:

- welke persoonsgegevens wij verzamelen;
- waarom wij deze gegevens verwerken;
- hoe lang wij deze bewaren;
- met wie wij gegevens delen;
- hoe wij deze beveiligen;
- welke rechten u heeft;
- en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Deze privacyverklaring is opgesteld om hierover volledige duidelijkheid te geven.

1.7 Samenhang met andere documenten

Deze privacyverklaring dient te worden gelezen in samenhang met onder meer:

- de Algemene Voorwaarden van HOP CHOP Golf Experience;
- het Veiligheidsprotocol;
- de Veiligheidsinstructies voor deelnemers;
- eventuele overeenkomsten;
- offertes;
- opdrachtbevestigingen;
- en overige documenten die betrekking hebben op onze dienstverlening.

Indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen deze privacyverklaring en dwingendrechtelijke privacywetgeving, prevaleert altijd de toepasselijke wetgeving.



1.8 Wijzigingen van deze privacyverklaring

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen wanneer wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geeft.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op onze website.

Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij betrokkenen, indien wettelijk vereist, hierover informeren.

1.9 Vragen

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of over uw privacyrechten, dan kunt u contact opnemen met HOP CHOP Golf Experience via de contactgegevens die aan het einde van deze privacyverklaring zijn opgenomen.



Hoofdstuk 2 – Verwerkingsverantwoordelijke

Artikel 2 – Verwerkingsverantwoordelijke

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

HOP CHOP Golf Experience is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Als verwerkingsverantwoordelijke bepaalt HOP CHOP Golf Experience welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welke doeleinden deze worden verwerkt, op welke wijze dit gebeurt en hoe de persoonsgegevens worden beschermd.

HOP CHOP Golf Experience verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor rechtmatige, behoorlijke en transparante doeleinden, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

2.2 Bedrijfsgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke is:

HOP CHOP Golf Experience

Eigenaar:

Huub Withaar

Vestigingsadres:

Zuidwesterringweg 4

8308 PD Nagele

Nederland

KvK-nummer:

93887507

BTW-identificatienummer:

NL004266367B26

IBAN:

NL66 KNAB 0800 1894 50

E-mailadres:

info@hopchopgolf.nl



Telefoonnummer:

+31 6 11 82 70 16

Website:

www.hopchopgolf.nl

Instagram:

@hopchopgolf

LinkedIn:

linkedin.com/company/hopchopgolf

2.3 Verantwoordelijkheid

HOP CHOP Golf Experience is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en ziet erop toe dat:

- uitsluitend persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel;
- persoonsgegevens juist en actueel worden gehouden;
- persoonsgegevens adequaat worden beveiligd;
- persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht;
- betrokkenen hun privacyrechten kunnen uitoefenen;
- persoonsgegevens uitsluitend worden gedeeld wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

2.4 Contact over privacy

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van privacyrechten kunnen betrokkenen contact opnemen via:

E-mail: info@hopchopgolf.nl

Telefoon: +31 6 11 82 70 16

HOP CHOP Golf Experience streeft ernaar verzoeken en vragen met betrekking tot privacy zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen de wettelijke termijnen, te behandelen.



2.5 Functionaris voor gegevensbescherming

HOP CHOP Golf Experience is op dit moment wettelijk niet verplicht een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aan te stellen.

Privacygerelateerde vragen en verzoeken worden daarom rechtstreeks behandeld door HOP CHOP Golf Experience.

Indien de omvang of aard van de gegevensverwerking in de toekomst aanleiding geeft tot het aanstellen van een Functionaris voor Gegevensbescherming, zal deze privacyverklaring dienovereenkomstig worden aangepast.

2.6 Verwerkers

Voor de uitvoering van haar dienstverlening maakt HOP CHOP Golf Experience gebruik van zorgvuldig geselecteerde externe dienstverleners (verwerkers).

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van HOP CHOP Golf Experience en uitsluitend voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Waar wettelijk vereist worden met deze partijen verwerkersovereenkomsten gesloten waarin passende afspraken zijn gemaakt over de beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens.

2.7 Internationale dienstverlening

Hoewel HOP CHOP Golf Experience voornamelijk actief is binnen Nederland, kunnen persoonsgegevens in bepaalde gevallen worden verwerkt door internationale dienstverleners, zoals aanbieders van cloudopslag, e-maildiensten of software.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend indien wordt voldaan aan de eisen van de AVG, bijvoorbeeld door middel van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of passende contractuele waarborgen, zoals de Standard Contractual Clauses (SCC's).

2.8 Actualiteit van gegevens

HOP CHOP Golf Experience streeft ernaar persoonsgegevens actueel en correct te houden.

Betrokkenen worden verzocht wijzigingen in hun contact- of persoonsgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, zodat de administratie correct blijft en de dienstverlening optimaal kan worden uitgevoerd.



2.9 Bereik van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door HOP CHOP Golf Experience, ongeacht of deze plaatsvinden via:

- de website;
- het online offerteformulier;
- het contactformulier;
- e-mail;
- telefoon;
- sociale media;
- fysieke evenementen;
- administratie;
- facturatie;
- of andere vormen van dienstverlening.

Hoofdstuk 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Artikel 3 – Verwerkte persoonsgegevens

3.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van haar diensten, het onderhouden van klantcontact, het uitvoeren van overeenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verbeteren van haar dienstverlening.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Afhankelijk van de aard van het contact of de dienstverlening kunnen verschillende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt.

3.2 Persoonsgegevens van opdrachtgevers

Wanneer u een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- naam van de contactpersoon;
- adresgegevens;
- postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuuradres;
- KvK-nummer (bij zakelijke klanten);
- btw-identificatienummer (indien van toepassing);
- betalingsgegevens;
- correspondentie;
- gemaakte afspraken;
- gegevens over het evenement;
- en overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Persoonsgegevens van deelnemers

Tijdens de uitvoering van een evenement kunnen, indien noodzakelijk, persoonsgegevens van deelnemers worden verwerkt, waaronder:

- naam;
- leeftijdscategorie (indien relevant);
- deelnamegegevens;
- bijzonderheden die van belang zijn voor een veilige uitvoering van het evenement;
- eventuele communicatie met betrekking tot deelname.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een veilige en correcte uitvoering van onze dienstverlening.

3.4 Gegevens via het contactformulier

Wanneer u via het contactformulier op onze website contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam (indien opgegeven);
- onderwerp van uw bericht;
- inhoud van uw bericht;
- datum en tijd van verzending;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor een veilige verwerking.

3.5 Gegevens bij een online offerteaanvraag

Wanneer u via onze website een offerte aanvraagt, kunnen wij onder andere verwerken:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- contactgegevens;
- gewenste datum;
- locatie van het evenement;
- aantal deelnemers;
- gewenste dienstverlening;
- aanvullende wensen of opmerkingen;
- correspondentie met betrekking tot de offerte.

3.6 Betalings- en administratieve gegevens

Voor onze financiële administratie verwerken wij onder meer:

- factuurgegevens;
- betaalstatus;
- bankrekeningnummer;
- IBAN;
- betaalreferenties;
- factuurnummer;
- transactiegegevens;
- en overige administratieve gegevens die wettelijk verplicht zijn.

Betalingen kunnen plaatsvinden via:

- bankoverschrijving;
- iDeal;
- betaalverzoek;
- tikkie zakelijk.

3.7 Gegevens van leveranciers en zakelijke relaties

Van leveranciers, partners en zakelijke relaties kunnen wij onder andere verwerken:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- contactpersoon;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens;
- KvK-nummer;
- btw-nummer;
- bankgegevens;
- correspondentie;
- contractuele afspraken.

3.8 Websitegegevens

Bij een bezoek aan onze website kunnen automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- browsertype;
- apparaatgegevens;
- besturingssysteem;
- datum en tijd van bezoek;
- bezochte pagina's;
- verwijzende website;
- sessiegegevens;
- cookiegegevens.

Voor zover deze gegevens kunnen worden herleid tot een persoon, worden zij als persoonsgegevens behandeld.

3.9 Correspondentie

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of sociale media kunnen wij verwerken:

- naam;
- contactgegevens;
- inhoud van berichten;
- datum en tijd van communicatie;
- notities over het contact;
- eventuele vervolgspraken.

Dit geldt onder meer voor communicatie via:

- e-mail;
- telefoon;
- de website;
- Instagram;
- TikTok;
- LinkedIn.



3.10 Foto's en videobeelden

Tijdens evenementen kunnen door of namens HOP CHOP Golf Experience foto's en videobeelden worden gemaakt.

Hierop kunnen deelnemers, bezoekers of opdrachtgevers herkenbaar in beeld zijn.

Deze beelden kunnen worden gebruikt voor:

- onze website;
- sociale media;
- drukwerk;
- portfolio;
- presentaties;
- promotionele doeleinden;
- marketinguitingen.

Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen herkenbare publicatie, kan dit voorafgaand aan het evenement kenbaar worden gemaakt. HOP CHOP zal hiermee, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden.

3.11 Persoonsgegevens van minderjarigen

HOP CHOP Golf Experience richt zich niet specifiek op kinderen.

Bij evenementen voor scholen, verenigingen of kinderfeestjes kunnen echter persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of het evenement.

Wij gaan hierbij zorgvuldig om met de privacy van minderjarigen en verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk.

3.12 Bijzondere persoonsgegevens

HOP CHOP Golf Experience heeft niet de intentie bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verwerken, zoals gegevens over:

- gezondheid;
- ras of etnische afkomst;
- religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- politieke opvattingen;
- genetische gegevens;
- biometrische gegevens;
- seksuele gerichtheid;
- of strafrechtelijke gegevens.

Indien dergelijke gegevens toch incidenteel worden verstrekt, worden deze uitsluitend verwerkt indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of de betrokkene hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

3.13 Verplichte verstrekking van gegevens

Sommige persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een overeenkomst uit te voeren of aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt, kan HOP CHOP Golf Experience mogelijk geen offerte uitbrengen, overeenkomst sluiten of dienstverlening uitvoeren.

3.14 Geen geautomatiseerde besluitvorming

HOP CHOP Golf Experience neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering en die rechtsgevolgen hebben of betrokkenen anderszins aanzienlijk treffen.

3.15 Juistheid van persoonsgegevens

Wij vertrouwen erop dat de door u verstrekte persoonsgegevens juist, volledig en actueel zijn.

U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in uw persoonsgegevens.

Hoofdstuk 4 – Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Artikel 4 – Verrijking van persoonsgegevens

4.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience verwerkt persoonsgegevens die op rechtmatige wijze zijn verkregen. In de meeste gevallen verstrekt u deze gegevens zelf wanneer u contact met ons opneemt of gebruikmaakt van onze dienstverlening.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens in bepaalde situaties via andere rechtmatige bronnen worden verkregen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of op grond van een wettelijke verplichting.

4.2 Rechtstreeks van de betrokkene

De meeste persoonsgegevens ontvangen wij rechtstreeks van u.

Dit kan onder meer gebeuren wanneer u:

- contact met ons opneemt;
- een offerte aanvraagt;
- een overeenkomst sluit;
- een evenement boekt;
- deelneemt aan een evenement;
- een vraag stelt via e-mail;
- ons telefonisch benadert;
- een bericht stuurt via sociale media;
- een formulier op onze website invult;
- of op een andere wijze contact met ons opneemt.

4.3 Via het contactformulier

Wanneer u gebruikmaakt van het contactformulier op onze website, ontvangen wij de persoonsgegevens die u zelf invult.

Dit kunnen onder andere zijn:

- uw naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam;
- onderwerp van uw aanvraag;
- inhoud van uw bericht;
- eventuele bijlagen.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw vraag te beantwoorden of uw verzoek in behandeling te nemen.

4.4 Via een offerteaanvraag

Wanneer u via onze website of per e-mail een offerte aanvraagt, ontvangen wij de gegevens die noodzakelijk zijn om een passende offerte op te stellen.

Hieronder kunnen vallen:

- contactgegevens;
- gewenste locatie;
- gewenste datum;
- aantal deelnemers;
- type evenement;
- gewenste dienstverlening;
- aanvullende wensen of opmerkingen.

4.5 Via opdrachtgevers

Bij zakelijke evenementen, bedrijfsfeesten, scholen, verenigingen of andere groepsactiviteiten kan HOP CHOP persoonsgegevens ontvangen van de opdrachtgever.

Dit kunnen bijvoorbeeld contactgegevens van deelnemers, contactpersonen of organisatoren zijn.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig verstrekken van deze persoonsgegevens aan HOP CHOP.



4.6 Tijdens evenementen

Tijdens de uitvoering van evenementen kunnen persoonsgegevens worden verkregen doordat deelnemers:

- zich aanmelden;
- deelnemen aan activiteiten;
- contact hebben met de begeleiding;
- vragen stellen;
- of zichtbaar zijn op foto's en videobeelden.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

4.7 Via communicatie

Persoonsgegevens kunnen tevens worden verkregen wanneer u contact met ons opneemt via:

- e-mail;
- telefoon;
- WhatsApp (indien gebruikt);
- Instagram;
- LinkedIn;
- of andere communicatiemiddelen.

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om uw bericht te beantwoorden of onze dienstverlening uit te voeren.

4.8 Via de website

Bij een bezoek aan onze website kunnen automatisch bepaalde technische gegevens worden verzameld.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- IP-adres;
- browsertype;
- apparaatgegevens;
- besturingssysteem;
- bezochte pagina's;
- datum en tijd van het bezoek;
- klikgedrag;
- cookiegegevens;
- sessiegegevens.

Voor zover deze gegevens herleidbaar zijn tot een persoon, worden zij verwerkt overeenkomstig de AVG.

4.9 Via cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, de gebruikservaring te verbeteren en – indien in de toekomst toegepast – statistieken te verzamelen.

Indien wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Meer informatie hierover is opgenomen in hoofdstuk 10 van deze privacyverklaring en in de cookieverklaring.

4.10 Via externe dienstverleners

Voor bepaalde onderdelen van onze dienstverlening maken wij gebruik van externe partijen, zoals:

Microsoft 365;

e-Boekhouden.nl;

iDeal;

Tikkie Zakelijk;

hosting- en e-mailproviders;

websiteleveranciers;

cloudopslagdiensten.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens aan ons verstrekken of namens ons verwerken, gebeurt dit uitsluitend binnen de grenzen van de AVG en op basis van passende afspraken.

4.11 Via sociale media

Wanneer u reageert op berichten van HOP CHOP Golf Experience of contact met ons opneemt via sociale media, kunnen wij de door u verstrekte persoonsgegevens verwerken.

Hieronder kunnen onder andere vallen:

- uw naam;
- gebruikersnaam;
- profielfoto;
- berichten;
- reacties;
- privéberichten;
- en overige informatie die u vrijwillig verstrekt.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor communicatie en dienstverlening.



4.12 Toekomstige digitale diensten

In de toekomst kan HOP CHOP Golf Experience aanvullende digitale diensten gebruiken, zoals:

- online reserveringssystemen;
- klantportalen;
- digitale formulieren;
- analyseprogramma's (zoals Google Analytics);
- advertentieplatformen;
- of andere software ter ondersteuning van de dienstverlening.

Indien hierdoor aanvullende persoonsgegevens worden verwerkt, zal deze privacyverklaring tijdig worden aangepast.

4.13 Juistheid van verstrekte gegevens

Wij gaan ervan uit dat de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt juist, volledig en actueel zijn.

Indien uw persoonsgegevens wijzigen, verzoeken wij u deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door te geven, zodat wij onze administratie kunnen actualiseren.

4.14 Geen verplichting tot verstrekking

U bent in beginsel niet verplicht persoonsgegevens aan HOP CHOP Golf Experience te verstrekken.

Wanneer bepaalde persoonsgegevens echter noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst, het opstellen van een offerte of het voldoen aan wettelijke verplichtingen, kan het ontbreken van deze gegevens ertoe leiden dat wij onze dienstverlening niet of niet volledig kunnen uitvoeren.

Hoofdstuk 5 – Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Artikel 5 – Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

5.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven, gerechtvaardigde en rechtmatige doeleinden. Wij verwerken persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn of de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.

Wij streven ernaar zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken en beperken de verwerking tot hetgeen noodzakelijk is voor een goede uitvoering van onze dienstverlening.

5.2 Uitbrengen van offertes

Wanneer u een offerte aanvraagt, verwerken wij persoonsgegevens om:

- contact met u op te nemen;
- uw aanvraag te beoordelen;
- uw wensen en eisen in kaart te brengen;
- een passende offerte op te stellen;
- aanvullende informatie op te vragen indien noodzakelijk;
- de offerte toe te lichten.

5.3 Uitvoering van overeenkomsten

Wanneer u een overeenkomst met HOP CHOP Golf Experience sluit, verwerken wij persoonsgegevens om:

- de overeenkomst uit te voeren;
- evenementen te plannen;
- afspraken vast te leggen;
- de dienstverlening correct uit te voeren;
- deelnemers veilig te begeleiden;
- communicatie rondom het evenement mogelijk te maken;
- onze verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

5.4 Klantenservice en communicatie

Wij verwerken persoonsgegevens om:

- vragen te beantwoorden;
- informatie te verstrekken;
- telefonisch of per e-mail contact op te nemen;
- wijzigingen door te geven;
- afspraken te bevestigen;
- ondersteuning te bieden vóór, tijdens en na een evenement;
- klachten of opmerkingen zorgvuldig af te handelen.

Communicatie kan plaatsvinden via:

- e-mail;
- telefoon;
- het contactformulier op de website;
- Instagram;
- LinkedIn;
- of andere door u gebruikte communicatiemiddelen.

5.5 Planning en organisatie van evenementen

Voor een goede voorbereiding van evenementen verwerken wij persoonsgegevens om onder meer:

- locaties te plannen;
- tijden af te stemmen;
- contactpersonen vast te leggen;
- deelnemersaantallen te registreren;
- logistieke voorbereidingen te treffen;
- materialen en apparatuur te plannen;
- veiligheidsmaatregelen uit te voeren.

5.6 Veiligheid tijdens evenementen

Veiligheid staat bij HOP CHOP Golf Experience centraal.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om:

- een veilige speelomgeving te creëren;
- incidenten te registreren;
- ongevallen af te handelen;
- veiligheidsinstructies toe te passen;
- misbruik of gevaarlijke situaties te voorkomen;
- contact op te nemen indien zich een incident voordoet.

Deze verwerking draagt bij aan de veiligheid van deelnemers, bezoekers, medewerkers en eigendommen.

5.7 Administratie en facturatie

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- het opstellen van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het voeren van de financiële administratie;
- het voldoen aan fiscale verplichtingen;
- het bewaren van administratieve gegevens;
- het uitvoeren van debiteurenbeheer.

5.8 Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder:

- fiscale wetgeving;
- boekhoudkundige verplichtingen;
- wettelijke bewaartermijnen;
- verzoeken van bevoegde autoriteiten;
- overige verplichtingen op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.



5.9 Verbetering van onze dienstverlening

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om:

- onze dienstverlening te verbeteren;
- processen efficiënter in te richten;
- de kwaliteit van evenementen te verhogen;
- veelgestelde vragen te analyseren;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen.

Waar mogelijk worden gegevens hiervoor geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

5.10 Websitebeheer

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om:

- de website goed te laten functioneren;
- technische storingen op te lossen;
- misbruik van de website te voorkomen;
- de beveiliging van de website te verbeteren;
- statistieken te verzamelen (indien Analytics wordt gebruikt);
- de gebruiksvriendelijkheid van de website te optimaliseren.

5.11 Marketing en promotie

HOP CHOP Golf Experience kan persoonsgegevens gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Hieronder valt onder meer:

- het publiceren van foto's en video's van evenementen;
- het tonen van sfeerimpressies;
- het promoten van onze dienstverlening;
- het delen van berichten via sociale media;
- het verbeteren van onze online zichtbaarheid.

Indien toestemming wettelijk vereist is, zal deze vooraf worden gevraagd.

5.12 Foto's en videobeelden

Tijdens evenementen kunnen foto's en videobeelden worden gemaakt voor:

- promotionele doeleinden;
- de website;
- sociale media;
- drukwerk;
- presentaties;
- portfolio;
- bedrijfscommunicatie;
- toekomstige marketinguitingen.

Indien een deelnemer of opdrachtgever bezwaar heeft tegen herkenbare publicatie van beeldmateriaal, kan dit voorafgaand aan het evenement aan HOP CHOP Golf Experience kenbaar worden gemaakt. Wij zullen hiermee, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening houden.

5.13 Beveiliging en fraudepreventie

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om:

- fraude te voorkomen;
- misbruik van onze diensten tegen te gaan;
- onbevoegde toegang tot systemen te voorkomen;
- cyberveiligheid te verbeteren;
- incidenten te onderzoeken;
- de veiligheid van onze bedrijfsvoering te waarborgen.

5.14 Sollicitaties en toekomstige medewerkers

Wanneer personen solliciteren bij HOP CHOP Golf Experience, verwerken wij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de sollicitatieprocedure zorgvuldig uit te voeren.

Indien een sollicitant niet wordt aangenomen, worden de gegevens verwijderd, tenzij de sollicitant toestemming geeft om deze langer te bewaren.



5.15 Leveranciers en zakelijke relaties

Persoonsgegevens van leveranciers, samenwerkingspartners en zakelijke relaties worden verwerkt om:

- overeenkomsten uit te voeren;
- betalingen te verrichten;
- communicatie te onderhouden;
- administratie te voeren;
- samenwerking mogelijk te maken.

5.16 Geen verkoop van persoonsgegevens

HOP CHOP Golf Experience verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn omschreven of wanneer een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

5.17 Geen verwerking voor onverenigbare doeleinden

Indien HOP CHOP Golf Experience persoonsgegevens in de toekomst voor een ander doel wil gebruiken dan waarvoor deze oorspronkelijk zijn verzameld, zullen wij beoordelen of dit nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel.

Wanneer dit wettelijk vereist is, zullen wij betrokkenen hierover informeren of vooraf toestemming vragen.

Hoofdstuk 6 – Wettelijke grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 6 – Wettelijke grondslagen

6.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat zoals bedoeld in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan HOP CHOP zich baseren op één of meerdere wettelijke grondslagen. Iedere verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

6.2 Uitvoering van een overeenkomst

De meeste persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van een overeenkomst met de opdrachtgever.

Hieronder vallen onder andere:

- het behandelen van offerteaanvragen;
- het opstellen van offertes;
- het sluiten van overeenkomsten;
- het plannen van evenementen;
- het uitvoeren van golfactiviteiten;
- communicatie met opdrachtgevers;
- facturatie;
- klantenservice;
- nazorg na een evenement.

Zonder deze gegevens kan HOP CHOP haar dienstverlening niet of niet volledig uitvoeren.

6.3 Wettelijke verplichtingen

In sommige gevallen is HOP CHOP wettelijk verplicht persoonsgegevens te verwerken.

Dit betreft onder meer:

- het voeren van een financiële administratie;
- het bewaren van facturen;
- fiscale verplichtingen;
- verplichtingen op grond van het Burgerlijk Wetboek;
- verplichtingen tegenover de Belastingdienst;
- verzoeken van bevoegde overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen.

6.4 Gerechtvaardigd belang

HOP CHOP Golf Experience heeft in bepaalde gevallen een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens.

Hieronder vallen onder meer:

- het onderhouden van klantrelaties;
- het beantwoorden van vragen;
- het verbeteren van de dienstverlening;
- het beveiligen van systemen;
- het voorkomen van fraude;
- het beschermen van eigendommen;
- het waarborgen van de veiligheid tijdens evenementen;
- het behandelen van klachten;
- het voeren van juridische procedures;
- het beheren van de bedrijfsadministratie;
- het maken en gebruiken van sfeerbeelden voor promotionele doeleinden, voor zover de privacybelangen van betrokkenen hierdoor niet onevenredig worden geschaad.

Voordat HOP CHOP persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, wordt steeds een belangenafweging gemaakt tussen het bedrijfsbelang en de privacyrechten van de betrokkene.

6.5 Toestemming

Voor bepaalde verwerkingen vraagt HOP CHOP vooraf toestemming indien dit wettelijk verplicht is.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies;
- toekomstige nieuwsbrieven;
- bepaalde vormen van online marketing;
- het verwerken van persoonsgegevens waarvoor geen andere wettelijke grondslag bestaat.

Indien verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die reeds rechtmatig hebben plaatsgevonden.

6.6 Bescherming van vitale belangen

In uitzonderlijke situaties kan HOP CHOP persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van een betrokkene of een andere natuurlijke persoon.

Hieronder kunnen bijvoorbeeld noodsituaties of ernstige veiligheidsincidenten tijdens een evenement vallen.

6.7 Gerechtvaardigde belangen van derden

Indien noodzakelijk kan HOP CHOP persoonsgegevens verwerken ter bescherming van gerechtvaardigde belangen van opdrachtgevers, deelnemers, leveranciers, verzekeraars of andere betrokken partijen, voor zover deze belangen zwaarder wegen dan de privacybelangen van de betrokkene.

6.8 Combinatie van grondslagen

Het is mogelijk dat één verwerking is gebaseerd op meerdere wettelijke grondslagen.

Zo kan een verwerking noodzakelijk zijn voor zowel:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- als een gerechtvaardigd belang.

In dat geval baseert HOP CHOP de verwerking op de meest passende grondslag of op meerdere grondslagen tegelijkertijd.



6.9 Geen verwerking zonder rechtsgrond

HOP CHOP verwerkt geen persoonsgegevens zonder een geldige wettelijke grondslag.

Indien een verwerking niet langer noodzakelijk is of de wettelijke grondslag vervalst, worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

6.10 Verantwoordingsplicht

HOP CHOP Golf Experience kan aantonen op welke wettelijke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt en zal deze verwerking desgevraagd toelichten aan betrokkenen of bevoegde toezichthouders, voor zover de wet dit vereist.

6.11 Wijzigingen in grondslagen

Wanneer de wettelijke grondslag voor een verwerking wijzigt of wanneer nieuwe verwerkingen worden toegevoegd, zal HOP CHOP deze privacyverklaring aanpassen zodat betrokkenen altijd duidelijk kunnen zien op welke rechtsgrond hun persoonsgegevens worden verwerkt.



Hoofdstuk 7 – Delen van persoonsgegevens met derden

Artikel 7 – Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

7.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij verkopen, verhuren of verhandelen persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- hiervoor een wettelijke verplichting bestaat;
- de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven;
- of hiervoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer persoonsgegevens met derden worden gedeeld, beperkt HOP CHOP de verstrekte gegevens tot hetgeen noodzakelijk is voor het betreffende doel.

7.2 Verwerkers

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maakt HOP CHOP Golf Experience gebruik van externe dienstverleners (verwerkers).

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van HOP CHOP Golf Experience en mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Waar wettelijk vereist sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd over onder meer:

- vertrouwelijkheid;
- informatiebeveiliging;
- verwerking van persoonsgegevens;
- bewaartermijnen;
- meldplicht bij datalekken;
- en de rechten en verplichtingen van beide partijen.

7.3 Dienstverleners waarmee persoonsgegevens kunnen worden gedeeld

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met onder meer:

- Microsoft 365 (e-mail, agenda, cloudopslag en documenten);
- e-Boekhouden.nl (financiële administratie);
- KNAB (zakelijke bankdiensten);
- Tikkie Zakelijk (betalingsverzoeken);
- de hostingprovider van onze website;
- de beheerder of ontwikkelaar van onze website (indien noodzakelijk voor onderhoud);
- IT-dienstverleners;
- cloudopslagdiensten;
- leveranciers van software;
- accountants of administratieve dienstverleners;
- verzekeraars of schade-experts bij schade of incidenten.

Deze partijen ontvangen uitsluitend persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.

7.4 Wettelijke verplichtingen

HOP CHOP Golf Experience kan persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien zij hiertoe wettelijk verplicht is.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- de Belastingdienst;
- politie;
- justitie;
- toezichthouders;
- of andere overheidsinstanties die op grond van de wet bevoegd zijn dergelijke gegevens op te vragen.

Wij verstrekken in dergelijke gevallen uitsluitend de persoonsgegevens die wettelijk verplicht zijn.

7.5 Betalingen

Voor het verwerken van betalingen kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met betaal- en bankdiensten.

Hieronder vallen onder andere:

- iDeal;
- Tikkie Zakelijk;
- de bank van de opdrachtgever.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens volgens hun eigen privacybeleid en beveiligingsmaatregelen.

7.6 Boekhouding

Voor het voeren van de financiële administratie maakt HOP CHOP Golf Experience gebruik van e-Boekhouden.nl.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële administratie, facturatie en belastingverplichtingen kunnen binnen dit systeem worden verwerkt.

7.7 Cloudopslag en e-mail

HOP CHOP Golf Experience maakt gebruik van Microsoft 365 voor onder meer:

- e-mail;
- agenda;
- documenten;
- klantadministratie;
- cloudopslag;
- interne bedrijfsvoering.

Persoonsgegevens kunnen daardoor worden opgeslagen op beveiligde servers van Microsoft.

Microsoft treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen overeenkomstig de AVG.

7.8 Website en contactformulier

Persoonsgegevens die via de website of het contactformulier worden verstrekt, kunnen worden verwerkt door de hostingprovider of andere technische dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer van de website.

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het functioneren, de beveiliging en het onderhoud van de website.

7.9 Sociale media

Wanneer u via sociale media contact opneemt met HOP CHOP Golf Experience, worden uw persoonsgegevens tevens verwerkt door het betreffende sociale mediaplatform.

Op deze verwerking zijn ook de privacyvoorwaarden van het betreffende platform van toepassing.

HOP CHOP heeft geen invloed op de wijze waarop deze platforms persoonsgegevens verwerken.

7.10 Internationale doorgifte

Sommige van de door HOP CHOP gebruikte dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien hiervan sprake is, zorgt HOP CHOP ervoor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig de AVG.

Dit kan onder meer gebeuren door:

- een adequaateheidsbesluit van de Europese Commissie;
- Standard Contractual Clauses (SCC's);
- of andere wettelijk toegestane beschermingsmaatregelen.

7.11 Geen commercieel gebruik

Persoonsgegevens worden nooit aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden, reclame of verkoop van persoonsgegevens.

HOP CHOP Golf Experience zal persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

7.12 Geheimhouding

Iedere derde die namens HOP CHOP Golf Experience persoonsgegevens verwerkt, is gehouden aan passende geheimhoudingsverplichtingen.

Daarnaast dienen deze partijen passende beveiligingsmaatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

7.13 Wijzigingen in derde partijen

HOP CHOP Golf Experience kan in de toekomst gebruikmaken van aanvullende dienstverleners.

Wanneer dit leidt tot een wezenlijke wijziging in de verwerking van persoonsgegevens, zal deze privacyverklaring worden aangepast zodat betrokkenen hierover tijdig worden geïnformeerd.

Hoofdstuk 8 – Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Artikel 8 – Bewaren van persoonsgegevens

8.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens zorgvuldig verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, zodat zij niet langer tot een persoon herleidbaar zijn.

8.2 Uitgangspunt

De bewaartermijn is afhankelijk van:

- het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld;
- de wettelijke verplichtingen die op HOP CHOP Golf Experience rusten;
- eventuele contractuele verplichtingen;
- de noodzaak om juridische aanspraken te kunnen onderbouwen of verdedigen.

Wij bewaren uitsluitend persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk en gerechtvaardigd is.

8.3 Offerteaanvragen

Persoonsgegevens die worden verstrekt voor een offerteaanvraag, maar die niet leiden tot een overeenkomst, worden in beginsel maximaal één jaar bewaard.

Dit stelt HOP CHOP Golf Experience in staat om vervolgvragen te beantwoorden of een eerdere offerte opnieuw te verstrekken.

Na afloop van deze termijn worden de gegevens verwijderd, tenzij een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn rechtvaardigt.

8.4 Klantgegevens

Persoonsgegevens van opdrachtgevers worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- klantenservice;
- administratieve afhandeling;
- garantie- of aansprakelijkheidskwesties;
- wettelijke verplichtingen.

Na afloop van deze doeleinden worden de gegevens verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

8.5 Financiële administratie

Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie, waaronder:

- facturen;
- betalingsgegevens;
- offertes die onderdeel zijn geworden van de administratie;
- banktransacties;
- debiteurenadministratie;
- belastinggegevens,
- worden minimaal zeven (7) jaar bewaard overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.

Indien de wet een langere bewaartermijn voorschrijft, wordt deze wettelijke termijn aangehouden.

8.6 Correspondentie

E-mails, contactverzoeken en overige correspondentie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede dienstverlening.

Indien correspondentie onderdeel uitmaakt van een overeenkomst, klacht of juridische procedure, kan deze langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is.

8.7 Contactformulier

Persoonsgegevens die via het contactformulier worden verstrekt, worden bewaard zolang dit noodzakelijk is om:

- vragen te beantwoorden;
- contact te onderhouden;
- een offerte op te stellen;
- of een overeenkomst uit te voeren.

Wanneer geen verdere samenwerking tot stand komt, worden deze gegevens binnen een redelijke termijn verwijderd.

8.8 Foto's en videobeelden

Foto's en videobeelden die tijdens evenementen worden gemaakt, kunnen gedurende langere tijd worden bewaard voor:

- portfolio;
- promotionele doeleinden;
- sociale media;
- website;
- archivering.

Wanneer een betrokkene een gerechtvaardigd bezwaar maakt tegen herkenbare publicatie, zal HOP CHOP Golf Experience beoordelen of verwijdering of beperking van verdere publicatie redelijkerwijs mogelijk is.

8.9 Sollicitatiegegevens

Wanneer HOP CHOP Golf Experience in de toekomst sollicitaties ontvangt, worden persoonsgegevens van sollicitanten uiterlijk vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure verwijderd.

Indien de sollicitant toestemming geeft, kunnen deze gegevens maximaal één jaar worden bewaard voor eventuele toekomstige vacatures.

8.10 Wettelijke verplichtingen

Indien HOP CHOP Golf Experience op grond van wet- of regelgeving verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren, worden deze gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard.

Na afloop daarvan worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8.11 Juridische procedures

Indien persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor:

- het behandelen van klachten;
- aansprakelijkstellingen;
- verzekeringskwesties;
- incassotrajecten;
- gerechtelijke procedures;
- of andere juridische geschillen,

kunnen deze gegevens worden bewaard totdat de betreffende procedure volledig is afgerond en eventuele wettelijke verjaringstermijnen zijn verstreken.

8.12 Back-ups

Persoonsgegevens kunnen tijdelijk voorkomen in beveiligde back-ups van de systemen van HOP CHOP Golf Experience.

Back-ups worden uitsluitend gebruikt voor:

- herstel van gegevens;
- bedrijfscontinuïteit;
- beveiligingsdoeleinden.

Persoonsgegevens worden niet actief uit back-ups geraadpleegd, tenzij dit noodzakelijk is voor herstelwerkzaamheden.

8.13 Vernietiging van persoonsgegevens

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens:

- permanent verwijderd;
- veilig vernietigd; of
- geanonimiseerd,

zodat zij niet langer tot een natuurlijke persoon kunnen worden herleid.

8.14 Periodieke beoordeling

HOP CHOP Golf Experience beoordeelt periodiek of persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Indien gegevens niet langer noodzakelijk zijn en geen wettelijke bewaarplicht meer geldt, worden deze verwijderd.

8.15 Wijziging van bewaartermijnen

Indien wet- of regelgeving wijzigt of de bedrijfsvoering van HOP CHOP Golf Experience verandert, kunnen bewaartermijnen worden aangepast.

De meest actuele bewaartermijnen zijn altijd opgenomen in deze privacyverklaring.

Hoofdstuk 9 – Beveiliging van persoonsgegevens

Artikel 9 – Beveiliging van persoonsgegevens

9.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging, ongeoorloofde wijziging, onbevoegde toegang, openbaarmaking of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Bij het treffen van deze maatregelen houden wij rekening met:

- de stand van de techniek;
- de uitvoeringskosten;
- de aard van de verwerking;
- de omvang van de verwerking;
- de context van de verwerking;
- de doeleinden van de verwerking;
- en de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

9.2 Technische beveiligingsmaatregelen

HOP CHOP Golf Experience treft onder meer de volgende technische beveiligingsmaatregelen:

- gebruik van beveiligde internetverbindingen (SSL/TLS) voor de website;
- beveiligde e-mailvoorzieningen via Microsoft 365;
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk multifactorauthenticatie (MFA);
- actuele antivirussoftware;
- firewallbeveiliging;
- regelmatige software-updates;
- beveiligde cloudopslag;
- versleutelde verbindingen waar mogelijk;
- beperking van toegang tot systemen;
- automatische schermvergrendeling van apparaten;
- beveiligde WiFi-netwerken;
- periodieke controle op beveiligingsupdates.

9.3 Organisatorische beveiligingsmaatregelen

Naast technische maatregelen neemt HOP CHOP Golf Experience organisatorische maatregelen, waaronder:

- uitsluitend toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is;
- zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie;
- beperking van toegang tot administratieve systemen;
- beveiligde opslag van documenten;
- periodieke controle van beveiligingsmaatregelen;
- evaluatie van risico's;
- veilige omgang met papieren documenten;
- vernietiging van vertrouwelijke documenten wanneer deze niet langer nodig zijn.

9.4 Toegang tot persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Toegang wordt zoveel mogelijk beperkt volgens het principe van 'need to know'.

Onbevoegde personen krijgen geen toegang tot persoonsgegevens.

9.5 Beveiliging van Microsoft 365

Omdat HOP CHOP Golf Experience gebruikmaakt van Microsoft 365 voor e-mail, documenten en klantadministratie, worden persoonsgegevens opgeslagen binnen de beveiligingsomgeving van Microsoft.

Waar mogelijk worden aanvullende beveiligingsmaatregelen toegepast, zoals:

- tweestapsverificatie (MFA);
- apparaatbeveiliging;
- toegangsbeheer;
- sterke wachtwoorden;
- beveiligde cloudopslag.

9.6 Beveiliging van financiële administratie

De financiële administratie wordt ondergebracht in beveiligde systemen zoals e-Boekhouden.nl en KNAB Zakelijk.

Betalingsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor administratieve doeleinden en zijn slechts toegankelijk voor personen die hiervoor bevoegd zijn.



9.7 Beveiliging van de website

Onze website wordt beveiligd tegen onbevoegde toegang door middel van passende technische maatregelen, waaronder:

- beveiligde HTTPS-verbindingen;
- software-updates;
- beveiligingspatches;
- monitoring van de website;
- en waar mogelijk aanvullende beveiligingsmaatregelen tegen misbruik.

9.8 Mobiele apparaten

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op laptops, tablets of mobiele telefoons, zorgt HOP CHOP Golf Experience ervoor dat deze apparaten passend zijn beveiligd.

Hieronder vallen onder meer:

- toegangscode's;
- biometrische beveiliging (indien beschikbaar);
- automatische schermvergrendeling;
- actuele beveiligingsupdates;
- antivirussoftware waar van toepassing.

9.9 Datalekken

Ondanks alle getroffen beveiligingsmaatregelen kan een beveiligingsincident nooit volledig worden uitgesloten.

Wanneer sprake is van een datalek waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelt HOP CHOP Golf Experience overeenkomstig de wettelijke verplichtingen uit de AVG.

Indien vereist zal:

- het datalek worden geregistreerd;
- een risicoanalyse worden uitgevoerd;
- melding worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- en indien noodzakelijk zullen betrokkenen worden geïnformeerd.

9.10 Verwerkers

Wanneer externe partijen namens HOP CHOP Golf Experience persoonsgegevens verwerken, worden uitsluitend partijen geselecteerd die passende beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

Waar wettelijk vereist worden verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken zijn vastgelegd over:

- vertrouwelijkheid;
- beveiliging;
- geheimhouding;
- datalekken;
- bewaartermijnen;
- en verwijdering van persoonsgegevens.

9.11 Beveiligingsincidenten

Iedere (vermoedelijke) onbevoegde toegang tot persoonsgegevens, verlies van gegevens of ander beveiligingsincident wordt zo spoedig mogelijk onderzocht.

Indien nodig worden passende maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen.

9.12 Continu verbeteren

HOP CHOP Golf Experience evalueert periodiek haar beveiligingsmaatregelen en past deze aan wanneer:

- nieuwe risico's ontstaan;
- wet- en regelgeving wijzigt;
- de dienstverlening verandert;
- nieuwe technologie beschikbaar komt;
- of verbeteringen noodzakelijk blijken.

Wij streven naar een continu passend beveiligingsniveau.

9.13 Verantwoordelijkheid van betrokkenen

Ook betrokkenen dragen bij aan een veilige verwerking van persoonsgegevens.

Wij verzoeken betrokkenen daarom zorgvuldig om te gaan met hun eigen persoonsgegevens en eventuele inloggegevens, en ons direct te informeren wanneer zij vermoeden dat hun gegevens onbevoegd zijn gebruikt.



9.14 Geen absolute garantie

Hoewel HOP CHOP Golf Experience passende beveiligingsmaatregelen treft, kan geen enkel beveiligingssysteem volledige veiligheid garanderen.

Wij doen er alles aan om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en nemen bij beveiligingsincidenten onmiddellijk passende maatregelen.

Hoofdstuk 10 – Cookies en vergelijkbare technieken

Artikel 10 – Cookies

10.1 Algemeen

De website van HOP CHOP Golf Experience maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens een bezoek aan de website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

Cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert, gebruiksvriendelijk blijft en – indien van toepassing – inzicht geeft in het gebruik van de website.

Wij gaan zorgvuldig om met cookies en verwerken persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

10.2 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die informatie opslaan over uw bezoek aan onze website.

Cookies kunnen bijvoorbeeld onthouden:

- welke pagina's u heeft bezocht;
- welke voorkeuren u heeft ingesteld;
- welke browser u gebruikt;
- welk apparaat u gebruikt;
- of u toestemming heeft gegeven voor cookies.

Cookies kunnen geen programma's installeren of schade aan uw apparaat veroorzaken.

10.3 Soorten cookies

HOP CHOP Golf Experience kan gebruikmaken van verschillende soorten cookies.

a. Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

Deze cookies zorgen bijvoorbeeld voor:

- een veilige verbinding;
- correcte weergave van pagina's;
- het onthouden van voorkeuren;
- bescherming tegen misbruik;
- technische werking van formulieren.

Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

b. Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Hiermee kunnen wij bijvoorbeeld analyseren:

- welke pagina's populair zijn;
- hoe bezoekers onze website gebruiken;
- waar verbeteringen mogelijk zijn;
- technische problemen opsporen;
- de prestaties van de website verbeteren.

Wanneer analytische cookies persoonsgegevens verwerken, worden deze – waar mogelijk – geanonimiseerd.

Indien wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming.

c. Marketingcookies

In de toekomst kan HOP CHOP Golf Experience marketingcookies gebruiken om:

- advertenties relevanter te maken;
- campagnes te meten;
- bezoekers op verschillende websites te herkennen;
- remarketing toe te passen;
- sociale media-integraties mogelijk te maken.

Marketingcookies worden uitsluitend geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

10.4 Google Analytics

HOP CHOP Golf Experience kan in de toekomst gebruikmaken van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website.

Wanneer Google Analytics wordt gebruikt, streven wij ernaar de verwerking zo privacyvriendelijk mogelijk in te richten.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- IP-anonimisering;
- beperkte bewaartermijnen;
- uitschakeling van gegevensdeling waar mogelijk;
- verwerking overeenkomstig de AVG.
- Indien wettelijk vereist wordt vooraf toestemming gevraagd.

10.5 Cookiebanner

Wanneer wettelijk vereist verschijnt bij het eerste bezoek aan onze website een cookiebanner.

Via deze banner kunt u:

- cookies accepteren;
- cookies weigeren;
- uw voorkeuren aanpassen;
- toestemming intrekken.

Uw keuze kan op een later moment opnieuw worden gewijzigd.

10.6 Toestemming

Voor alle niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming.

Toestemming is:

- vrijwillig;
- specifiek;
- geïnformeerd;
- ondubbelzinnig.

U kunt uw toestemming op ieder moment weer intrekken.

10.7 Cookies verwijderen

U kunt geplaatste cookies op ieder moment verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser.

Daarnaast kunt u uw browser zo instellen dat:

- cookies automatisch worden geweigerd;
- u een melding ontvangt voordat cookies worden geplaatst;
- bestaande cookies automatisch worden verwijderd.

Houd er rekening mee dat hierdoor bepaalde onderdelen van de website mogelijk minder goed functioneren.



10.8 Cookies van derden

Onze website kan gebruikmaken van diensten van derden.

Hieronder kunnen in de toekomst onder andere vallen:

- Google;
- Microsoft;
- YouTube;
- Instagram;
- LinkedIn;
- andere geïntegreerde diensten.

Deze partijen kunnen eigen cookies plaatsen waarvoor hun eigen privacy- en cookiebeleid geldt.

HOP CHOP Golf Experience heeft geen invloed op de wijze waarop deze derde partijen persoonsgegevens verwerken.

10.9 Wijzigingen in het cookiegebruik

Het gebruik van cookies kan in de toekomst wijzigen wanneer de website wordt uitgebreid of nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd.

Wanneer dit gevolgen heeft voor de verwerking van persoonsgegevens, wordt deze privacyverklaring en – indien van toepassing – de cookieverklaring aangepast.

10.10 Meer informatie

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u in deze privacyverklaring.

Heeft u vragen over het gebruik van cookies of de verwerking van persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met HOP CHOP Golf Experience via de contactgegevens vermeld in hoofdstuk 1.

Hoofdstuk 11 – Rechten van betrokkenen

Artikel 11 – Uw privacyrechten

11.1 Algemeen

Iedere persoon van wie HOP CHOP Golf Experience persoonsgegevens verwerkt (hierna: "betrokkene") heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten.

HOP CHOP Golf Experience respecteert deze rechten en zal verzoeken zorgvuldig, tijdig en overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving behandelen.

Het uitoefenen van deze rechten is in beginsel kosteloos, tenzij een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

11.2 Recht op inzage

U heeft het recht om te verzoeken welke persoonsgegevens HOP CHOP Golf Experience van u verwerkt.

U kunt onder meer informatie opvragen over:

- welke persoonsgegevens worden verwerkt;
- voor welke doeleinden deze worden gebruikt;
- op welke wettelijke grondslag de verwerking plaatsvindt;
- de herkomst van de gegevens;
- de bewaartermijnen;
- met welke partijen persoonsgegevens worden gedeeld;
- of persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

Op verzoek ontvangt u, voor zover wettelijk toegestaan, een kopie van uw persoonsgegevens.

11.3 Recht op rectificatie

Indien persoonsgegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn, heeft u het recht deze te laten corrigeren of aanvullen.

HOP CHOP Golf Experience zal dergelijke verzoeken zo spoedig mogelijk verwerken.



11.4 Recht op verwijdering (recht op vergetelheid)

U heeft in bepaalde gevallen het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken.

Dit recht geldt onder meer wanneer:

- de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn;
- u uw toestemming intrekt en geen andere grondslag bestaat;
- u succesvol bezwaar maakt tegen de verwerking;
- persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- verwijdering wettelijk verplicht is.

Dit recht geldt niet wanneer HOP CHOP Golf Experience wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren of wanneer een andere wettelijke uitzondering van toepassing is.

11.5 Recht op beperking van de verwerking

U kunt verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

Dit kan bijvoorbeeld wanneer:

- u de juistheid van persoonsgegevens betwist;
- de verwerking onrechtmatig is;
- HOP CHOP de gegevens niet langer nodig heeft maar u deze nog nodig heeft voor een juridische procedure;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en dit bezwaar nog wordt beoordeeld.

Tijdens de beperking worden persoonsgegevens in beginsel alleen opgeslagen en niet verder verwerkt.

11.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

Voor zover wettelijk van toepassing heeft u het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen.

U kunt HOP CHOP Golf Experience verzoeken deze gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie, indien dit technisch mogelijk is.

Dit recht geldt uitsluitend voor persoonsgegevens die:

- met uw toestemming zijn verwerkt; of
- noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst; én
- geautomatiseerd worden verwerkt.

11.7 Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer deze is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van HOP CHOP Golf Experience.

Na ontvangst van uw bezwaar beoordelen wij zorgvuldig of onze belangen zwaarder wegen dan uw privacybelangen.

Wanneer uw bezwaar gegrond is, zullen wij de verwerking beëindigen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

11.8 Recht om toestemming in te trekken

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden vóór de intrekking.

11.9 Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming

HOP CHOP Golf Experience neemt op dit moment geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering en die voor betrokkenen rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen hebben.

Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zal deze privacyverklaring worden aangepast en zullen de wettelijke waarborgen worden toegepast.

11.10 Identificatie

Om misbruik te voorkomen kan HOP CHOP Golf Experience u vragen uw identiteit aan te tonen voordat uitvoering wordt gegeven aan een verzoek.

Hierbij zullen uitsluitend gegevens worden gevraagd die noodzakelijk zijn om uw identiteit vast te stellen.

Indien een kopie van een identiteitsbewijs wordt verstrekt, adviseren wij het burgerservicenummer (BSN), pasfoto en documentnummer af te schermen, tenzij de wet anders voorschrijft.

11.11 Termijn van behandeling

HOP CHOP Golf Experience behandelt verzoeken zo spoedig mogelijk.

In beginsel ontvangt u uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie.

Wanneer een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijkertijd zijn ingediend, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

11.12 Kosten

Het uitoefenen van uw privacyrechten is kosteloos.

Indien verzoeken kennelijk ongegrond, buitensporig of herhaaldelijk worden ingediend, kan HOP CHOP Golf Experience een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren, voor zover de AVG dit toestaat.

11.13 Uitoefenen van uw rechten

Wilt u gebruikmaken van één of meerdere van bovenstaande rechten, dan kunt u contact opnemen via:

HOP CHOP Golf Experience

E-mail: info@hopchopgolf.nl

Telefoon: +31 6 11 82 70 16

Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken om uw verzoek correct te kunnen behandelen.

11.14 Klacht indienen

Indien u van mening bent dat HOP CHOP Golf Experience niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens of uw rechten onvoldoende respecteert, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen.

Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan uw recht om een procedure aanhangig te maken bij de bevoegde rechter.

11.15 Wijziging van uw rechten

Wanneer de wet- of regelgeving omtrent privacyrechten wijzigt, zal HOP CHOP Golf Experience deze privacyverklaring aanpassen zodat deze blijft voldoen aan de geldende wettelijke eisen.



Hoofdstuk 12 – Contactgegevens en wijzigingen van deze privacyverklaring

Artikel 12 – Contactgegevens en slotbepalingen

12.1 Verwerkingsverantwoordelijke

HOP CHOP Golf Experience is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Dit betekent dat HOP CHOP Golf Experience verantwoordelijk is voor een zorgvuldige, veilige en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

12.2 Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van persoonsgegevens of het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen met:

HOP CHOP Golf Experience

Bezoekadres

Zuidwesterringweg 4

8308 PD Nagele

Nederland

E-mailadres

info@hopchopgolf.nl

Telefoonnummer

+31 6 11 82 70 16

Website

www.hopchopgolf.nl

KvK-nummer

93887507

BTW-identificatienummer

NL004266367B26



12.3 Functionaris voor gegevensbescherming

HOP CHOP Golf Experience is op dit moment niet wettelijk verplicht een Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aan te stellen.

Voor alle vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kunt u rechtstreeks contact opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Indien HOP CHOP Golf Experience in de toekomst verplicht wordt een Functionaris voor Gegevensbescherming aan te stellen, zal deze privacyverklaring hierop worden aangepast.

12.4 Vragen of klachten

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of bent u van mening dat HOP CHOP Golf Experience niet zorgvuldig met uw gegevens omgaat, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen.

Wij streven ernaar uw vraag of klacht zorgvuldig, transparant en binnen een redelijke termijn af te handelen.

12.5 Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop HOP CHOP Golf Experience met uw persoonsgegevens omgaat, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het indienen van een klacht laat uw overige wettelijke rechten onverlet, waaronder het recht om een procedure aanhangig te maken bij de bevoegde rechter.

12.6 Wijzigingen van de privacyverklaring

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen kunnen onder meer noodzakelijk zijn vanwege:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- uitbreiding van onze dienstverlening;
- nieuwe digitale systemen;
- veranderingen in de bedrijfsvoering;
- beveiligingsmaatregelen;
- technologische ontwikkelingen;
- of andere omstandigheden die gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website.

Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij betrokkenen, indien wettelijk vereist, op passende wijze informeren.

12.7 Voorrang van de meest recente versie

Op iedere verwerking van persoonsgegevens is de meest recente versie van deze privacyverklaring van toepassing.

Wij adviseren betrokkenen daarom deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

12.8 Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen uit deze privacyverklaring geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De betreffende bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

12.9 Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring en alle verwerkingen van persoonsgegevens door HOP CHOP Golf Experience is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

12.10 Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op de datum van publicatie.

Vanaf dat moment vervallen alle eerder gepubliceerde versies van de privacyverklaring van HOP CHOP Golf Experience.



12.11 Versiebeheer

Document: Privacyverklaring HOP CHOP Golf Experience

Versie: 1.0

Datum van inwerkingtreding: 1-9-2026

Laatst bijgewerkt: 1-9-2026

Eigenaar document: HOP CHOP Golf Experience / Huub Withaar

Opgesteld conform: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)