

ANNULERINGS- EN BETALINGSBELEID

HOP CHOP Golf Experience



Inhoudspagina:

Hoofdstuk 1 – Algemeen.....	4
1.1 Doel van dit beleid	4
1.2 Toepasselijkheid	4
1.3 Samenhang met overige documenten	5
1.4 Definities	5
1.5 Schriftelijke communicatie	6
1.6 Redelijkheid en billijkheid	6
1.7 Wijzigingen van dit beleid	6
1.8 Contactgegevens	6
Hoofdstuk 2 – Offertes, boekingen en totstandkoming van de overeenkomst.....	7
2.1 Offerteaanvraag	7
2.2 Vrijblijvend karakter van offertes	7
2.3 Geldigheidsduur van offertes	7
2.4 Totstandkoming van de overeenkomst	7
2.5 Definitieve reservering	8
2.6 Wijzigingen in de boeking	8
2.7 Wijziging van het aantal deelnemers	8
2.8 Extra werkzaamheden.....	9
2.9 Verplichtingen van de opdrachtgever	9
2.10 Onjuiste of onvolledige informatie.....	9
2.11 Weigering van een boeking.....	10
2.12 Overdracht van een overeenkomst	10
2.13 Voorrang van schriftelijke afspraken	10
Hoofdstuk 3 – Betalingsvoorwaarden	11
3.1 Algemeen	11
3.2 Aanbetaling	11
3.3 Eindbetaling	11
3.4 Facturatie	12
3.5 Betaalmethoden.....	12
3.6 Betalingstermijnen	12
3.7 Te late betaling	12
3.8 Deelbetalingen	13
3.9 Bezwaren tegen een factuur	13
3.10 Prijswijzigingen.....	13
3.11 Meerwerk.....	14
3.12 Verrekening	14
3.13 Opschorting van dienstverlening	14
3.14 Financiële administratie	14
3.15 Afwijkende afspraken	14
Hoofdstuk 4 – Annuleringsbeleid	15
4.1 Algemeen	15
4.2 Annulering door de opdrachtgever	15
4.3 Gedeeltelijke annulering	16
4.4 Verplaatsen van een evenement.....	16
4.5 Annulering door HOP CHOP Golf Experience.....	17



4.6 No-show	17
4.7 Voortijdige beëindiging van het evenement	18
4.8 Wijzigingen tijdens het evenement	18
4.9 Communicatie over annuleringen	18
4.10 Redelijkheid en maatwerk	18
Hoofdstuk 5 – Overmacht	19
5.1 Algemeen	19
5.2 Voorbeelden van overmacht	19
5.3 Verplichtingen tijdens overmacht	20
5.4 Verplaatsen van het evenement	20
5.5 Beëindiging van de overeenkomst	20
5.6 Reeds gemaakte kosten	20
5.7 Geen aansprakelijkheid	21
5.8 Verplichtingen van de opdrachtgever	21
5.9 Weersomstandigheden	21
5.10 Geen afstand van rechten	21
Hoofdstuk 6 – Slotbepalingen	22
6.1 Samenhang met overige documenten	22
6.2 Schriftelijke afwijkingen	22
6.3 Nietigheid	22
6.4 Geen afstand van rechten	22
6.5 Wijzigingen van het beleid	23
6.6 Toepasselijk recht	23
6.7 Geschillen	23
6.8 Voorrang van de meest recente versie	23
6.9 Contactgegevens	23
6.10 Inwerkingtreding	24
6.11 Versiebeheer	24

Datum van inwerkingtreding: 1-9-2026

Hoofdstuk 1 – Algemeen

Artikel 1 – Toepasselijkheid en doel

1.1 Doel van dit beleid

Dit Annulerings- en Betalingsbeleid beschrijft de betalingsvoorwaarden, annuleringsvoorwaarden en overige financiële afspraken die van toepassing zijn op alle offertes, overeenkomsten, reserveringen en evenementen van HOP CHOP Golf Experience.

Het doel van dit document is om opdrachtgevers vooraf duidelijkheid te geven over de wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot betalingen, reserveringen, wijzigingen en annuleringen.

Door transparante afspraken te hanteren, streeft HOP CHOP Golf Experience naar een professionele samenwerking en het voorkomen van misverstanden.

1.2 Toepasselijkheid

Dit beleid is van toepassing op alle:

- offerteaanvragen;
- reserveringen;
- boekingen;
- overeenkomsten;
- evenementen;
- demonstraties;
- bedrijfsactiviteiten;
- personeelsfeesten;
- sportdagen;
- clinics;
- promotionele activiteiten;
- overige diensten die worden aangeboden door HOP CHOP Golf Experience.

Dit beleid geldt voor zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



1.3 Samenhang met overige documenten

Dit Annulerings- en Betalingsbeleid vormt een aanvulling op de volgende documenten van HOP CHOP Golf Experience:

- Algemene Voorwaarden;
- Privacyverklaring;
- Veiligheidsprotocol;
- Veiligheidsinstructies voor deelnemers;
- eventuele aanvullende schriftelijke overeenkomsten.

Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 Definities

In dit document wordt verstaan onder:

HOP CHOP Golf Experience

De onderneming die mobiele golfervaringen, evenementen, clinics en aanverwante diensten organiseert.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt, een overeenkomst sluit of een evenement boekt.

Overeenkomst

Iedere schriftelijke of digitale afspraak tussen HOP CHOP Golf Experience en de opdrachtgever.

Evenement

Iedere activiteit, clinic, demonstratie, bedrijfsbijeenkomst of andere dienstverlening die door HOP CHOP Golf Experience wordt verzorgd.

Reservering

De bevestiging van een overeengekomen datum waarop HOP CHOP Golf Experience haar dienstverlening zal uitvoeren.

Annulering

Het geheel of gedeeltelijk beëindigen van een overeenkomst door de opdrachtgever vóór aanvang van het evenement.

Verplaatsing

Het wijzigen van de overeengekomen datum, locatie of tijd van een evenement.

1.5 Schriftelijke communicatie

Alle afspraken over:

- offertes;
- betalingen;
- reserveringen;
- wijzigingen;
- annuleringen;
- verplaatsingen;
- aanvullende werkzaamheden;
- worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd via e-mail of een andere door beide partijen geaccepteerde digitale communicatiemethode.

Mondelinge afspraken zijn uitsluitend bindend indien deze door HOP CHOP Golf Experience schriftelijk zijn bevestigd.

1.6 Redelijkheid en billijkheid

HOP CHOP Golf Experience streeft ernaar iedere situatie zorgvuldig en redelijk te beoordelen.

Wanneer zich omstandigheden voordoen die niet expliciet in dit beleid zijn opgenomen, zal worden gehandeld naar redelijkheid, billijkheid en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke Nederlandse wetgeving.

1.7 Wijzigingen van dit beleid

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor dit Annulerings- en Betalingsbeleid te wijzigen of aan te vullen.

De meest recente versie is steeds van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, tenzij dit wettelijk verplicht is of schriftelijk anders wordt overeengekomen.

1.8 Contactgegevens

Voor vragen over betalingen, reserveringen of annuleringen kunt u contact opnemen met:

- HOP CHOP Golf Experience
- info@hopchopgolf.nl
- +31 6 11 82 70 16
- www.hopchopgolf.nl

Hoofdstuk 2 – Offertes, boekingen en totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 2 – Offertes, reserveringen en overeenkomsten

2.1 Offerteaanvraag

Een opdrachtgever kan vrijblijvend een offerte aanvragen bij HOP CHOP Golf Experience via onder meer:

- e-mail;
- telefoon;
- het contactformulier op de website;
- sociale media;
- of andere door HOP CHOP Golf Experience aangeboden communicatiemiddelen.

Het aanvragen van een offerte verplicht geen van beide partijen tot het aangaan van een overeenkomst.

2.2 Vrijblijvend karakter van offertes

Alle offertes van HOP CHOP Golf Experience zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende informatie, wensen en omstandigheden. Indien deze gegevens wijzigen, behoudt HOP CHOP Golf Experience zich het recht voor de offerte aan te passen.

Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of drukfouten in een offerte binden HOP CHOP Golf Experience niet.

2.3 Geldigheidsduur van offertes

Tenzij anders vermeld, is een offerte geldig gedurende 30 kalenderdagen na de offertedatum.

Na afloop van deze termijn vervalt de offerte automatisch en kan HOP CHOP Golf Experience een aangepaste offerte uitbrengen.

2.4 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal accepteert; én
- HOP CHOP Golf Experience de boeking schriftelijk heeft bevestigd.

Vanaf dat moment zijn beide partijen gebonden aan de gemaakte afspraken.

2.5 Definitieve reservering

Een reservering wordt definitief nadat:

- de overeenkomst tot stand is gekomen;
- de opdrachtgever de offerte heeft geaccepteerd;
- en de overeengekomen aanbetaling is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor een reservering te laten vervallen indien de overeengekomen aanbetaling niet tijdig wordt ontvangen.

2.6 Wijzigingen in de boeking

Verzoeken tot wijziging van een reeds gemaakte boeking dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven.

Onder wijzigingen vallen onder meer:

- wijziging van datum;
- wijziging van locatie;
- wijziging van tijdstip;
- wijziging van het aantal deelnemers;
- wijziging van de duur van het evenement;
- wijziging van de inhoud van het evenement;
- aanvullende wensen of diensten.

HOP CHOP Golf Experience zal beoordelen of de gewenste wijziging redelijkerwijs kan worden uitgevoerd.

Wijzigingen zijn uitsluitend geldig nadat deze schriftelijk door HOP CHOP Golf Experience zijn bevestigd.

2.7 Wijziging van het aantal deelnemers

De opdrachtgever dient wijzigingen in het aantal deelnemers zo spoedig mogelijk door te geven.

Een vermindering van het aantal deelnemers geeft niet automatisch recht op een evenredige vermindering van de overeengekomen prijs, indien voorbereidingen, capaciteit of materialen reeds zijn gereserveerd.

Een uitbreiding van het aantal deelnemers is uitsluitend mogelijk indien de beschikbare capaciteit dit toelaat.

Eventuele meerkosten worden aanvullend in rekening gebracht.

2.8 Extra werkzaamheden

Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte worden beschouwd als meerwerk.

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever.

Indien meerwerk leidt tot extra kosten, worden deze vooraf kenbaar gemaakt of achteraf afzonderlijk gefactureerd wanneer directe uitvoering noodzakelijk was.

2.9 Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van het evenement.

Hieronder vallen onder meer:

- locatiegegevens;
- gewenste opbouw- en starttijden;
- contactpersonen;
- bereikbaarheid van de locatie;
- eventuele veiligheidsvoorschriften op locatie;
- beschikbare stroomvoorzieningen indien noodzakelijk;
- bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering.

Indien noodzakelijke informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, kunnen extra kosten of vertragingen ontstaan.

2.10 Onjuiste of onvolledige informatie

HOP CHOP Golf Experience is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie heeft aangeleverd.

Eventuele hierdoor ontstane extra werkzaamheden mogen afzonderlijk worden gefactureerd.



2.11 Weigering van een boeking

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor een offerte of boeking zonder opgave van redenen te weigeren indien:

- uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is;
- de veiligheid van deelnemers of medewerkers niet kan worden gewaarborgd;
- sprake is van misbruik, bedreiging of onbehoorlijk gedrag;
- onvoldoende vertrouwen bestaat in een correcte nakoming van de betalingsverplichtingen;
- de locatie ongeschikt of onveilig is;
- of andere zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Een dergelijke weigering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

2.12 Overdracht van een overeenkomst

De opdrachtgever mag de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOP CHOP Golf Experience overdragen aan een derde.

HOP CHOP Golf Experience kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

2.13 Voorrang van schriftelijke afspraken

Indien mondelinge afspraken afwijken van schriftelijk vastgelegde afspraken, prevaleert de schriftelijke bevestiging van HOP CHOP Golf Experience.



Hoofdstuk 3 – Betalingsvoorwaarden

Artikel 3 – Betaling, facturatie en financiële verplichtingen

3.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience streeft naar duidelijke en transparante betalingsafspraken. Door een offerte te accepteren of een overeenkomst aan te gaan, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de in dit hoofdstuk opgenomen betalingsvoorwaarden.

Alle vermelde prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's en inclusief of exclusief btw zoals vermeld op de offerte of factuur.

3.2 Aanbetaling

Om een reservering definitief vast te leggen, brengt HOP CHOP Golf Experience een aanbetaling van 50% van het totale offertebedrag in rekening.

De aanbetaling dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na ontvangst van de aanbetaling wordt de gereserveerde datum definitief vastgelegd.

Indien de aanbetaling niet tijdig wordt ontvangen, behoudt HOP CHOP Golf Experience zich het recht voor de reservering te laten vervallen of de datum aan een andere opdrachtgever beschikbaar te stellen.

3.3 Eindbetaling

Het resterende bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk vóór aanvang van het evenement volledig te zijn voldaan.

Wanneer partijen schriftelijk een afwijkende betalingsregeling overeenkomen, geldt de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Indien de volledige betaling niet tijdig is ontvangen, kan HOP CHOP Golf Experience de uitvoering van het evenement opschorten of weigeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3.4 Facturatie

Facturen worden digitaal verzonden naar het door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte factuurgegevens, waaronder:

- naam of bedrijfsnaam;
- factuuradres;
- e-mailadres;
- eventueel btw-nummer;
- eventueel referentie- of inkoopnummer.

Onjuist verstrekte gegevens die leiden tot extra administratieve werkzaamheden kunnen aanleiding geven tot aanvullende kosten.

3.5 Betaalmethoden

Betaling kan plaatsvinden via één van de door HOP CHOP Golf Experience aangeboden betaalmethoden, waaronder:

- bankoverschrijving;
- iDeal;
- Tikkie Zakelijk.

Een betaling is pas voltooid zodra het verschuldigde bedrag volledig is bijgeschreven op de bankrekening van HOP CHOP Golf Experience.

3.6 Betalingstermijnen

De op de factuur vermelde betalingstermijn is een fatale termijn.

Indien betaling niet uiterlijk op de vervaldatum is ontvangen, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

3.7 Te late betaling

Bij niet-tijdige betaling is HOP CHOP Golf Experience gerechtigd om:

- de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum;
- buitengerechterlijke incassokosten te vorderen conform de Wet Incassokosten;
- openstaande bedragen te verrekenen met eventuele tegoeden;
- toekomstige opdrachten te weigeren;
- verdere dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Alle kosten die voortvloeien uit het innen van openstaande bedragen komen voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

3.8 Deelbetalingen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden deelbetalingen niet geaccepteerd.

Een betaling wordt eerst in mindering gebracht op:

- verschuldigde rente;
- incassokosten;
- overige kosten;
- de hoofdsom.

3.9 Bezwaren tegen een factuur

Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt.

Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op, tenzij HOP CHOP Golf Experience schriftelijk anders bevestigt.

3.10 Prijswijzigingen

Na totstandkoming van de overeenkomst blijven de overeengekomen prijzen in beginsel ongewijzigd.

Prijsaanpassingen zijn uitsluitend mogelijk indien deze het gevolg zijn van:

- wijzigingen in wet- of regelgeving;
- wijzigingen in belastingen of heffingen;
- aanvullende wensen van de opdrachtgever;
- meerwerk;
- onvoorziene omstandigheden die leiden tot aantoonbare extra kosten.

Eventuele prijswijzigingen worden vooraf met de opdrachtgever besproken.

3.11 Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, worden beschouwd als meerwerk.

Meerwerk kan onder meer betrekking hebben op:

- extra op- of afbouwtijd;
- aanvullende materialen;
- extra begeleidingsuren;
- uitbreiding van de speelduur;
- extra deelnemers;
- aanvullende wensen tijdens het evenement.

Meerwerk wordt, indien mogelijk, vooraf geoffreerd en na akkoord uitgevoerd. Indien directe uitvoering noodzakelijk is, kunnen de kosten achteraf worden gefactureerd.

3.12 Verrekening

De opdrachtgever is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met vermeende tegenvorderingen, tenzij HOP CHOP Golf Experience hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven of de wet dit voorschrijft.

3.13 Opschorting van dienstverlening

Wanneer de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft HOP CHOP Golf Experience het recht om:

- werkzaamheden tijdelijk op te schorten;
- materialen niet te leveren;
- het evenement uit te stellen;
- of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Dit laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.

3.14 Financiële administratie

Alle betalingen worden verwerkt in de financiële administratie van HOP CHOP Golf Experience.

Facturen en betalingsgegevens worden bewaard overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

3.15 Afwijkende afspraken

Afwijkingen van dit betalingsbeleid zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen tussen HOP CHOP Golf Experience en de opdrachtgever.

Hoofdstuk 4 – Annuleringsbeleid

Artikel 4 – Annulering, verplaatsing en no-show

4.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience reserveert tijd, personeel, materialen en capaciteit voor ieder geboekt evenement. Bij een annulering kunnen reeds gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit niet altijd worden terugverdiend.

Om deze reden zijn op iedere overeenkomst de onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven via e-mail. De datum waarop HOP CHOP Golf Experience de annulering ontvangt, geldt als officiële annuleringsdatum.

4.2 Annulering door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht een geboekt evenement te annuleren. Afhankelijk van het moment van annuleren zijn de volgende kosten verschuldigd.

- **Meer dan 30 kalenderdagen vóór het evenement**

Kosteloze annulering.

Een eventueel betaalde aanbetaling wordt terugbetaald, onder aftrek van reeds gemaakte en aantoonbare kosten indien van toepassing.

- **Tussen 30 en 14 kalenderdagen vóór het evenement**

Bij annulering tussen 30 en 14 kalenderdagen vóór aanvang van het evenement is 50% van het totale overeengekomen bedrag verschuldigd.

- **Tussen 14 en 7 kalenderdagen vóór het evenement**

Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen vóór aanvang van het evenement is 75% van het totale overeengekomen bedrag verschuldigd.

- **Minder dan 7 kalenderdagen vóór het evenement**

Bij annulering binnen 7 kalenderdagen vóór aanvang van het evenement is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Dit geldt omdat op dat moment vrijwel alle voorbereidingen zijn afgerond en de gereserveerde capaciteit niet meer kan worden ingevuld.

4.3 Gedeeltelijke annulering

Wanneer de opdrachtgever:

- het aantal deelnemers vermindert;
- onderdelen van het evenement laat vervallen;
- de duur van het evenement verkort;
- of andere onderdelen annuleert,
- kan HOP CHOP Golf Experience besluiten de oorspronkelijke prijs geheel of gedeeltelijk te handhaven indien reeds voorbereidingen zijn getroffen of capaciteit is gereserveerd.

Indien de wijziging leidt tot aantoonbaar lagere kosten, kan HOP CHOP Golf Experience de prijs naar redelijkheid aanpassen.

4.4 Verplaatsen van een evenement

Een verzoek tot het verplaatsen van een evenement wordt beschouwd als een wijzigingsverzoek en niet automatisch als een annulering.

HOP CHOP Golf Experience zal zich inspannen om een nieuwe datum mogelijk te maken, maar kan dit niet garanderen.

Een evenement kan, indien de planning dit toelaat, éénmalig worden verplaatst.

Eventuele extra kosten als gevolg van:

- gewijzigde planning;
- extra reistijd;
- aanvullende werkzaamheden;
- gewijzigde locatie;
- of extra personeelsinzet,
- kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.



4.5 Annulering door HOP CHOP Golf Experience

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren of te verplaatsen indien uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is.

Hieronder vallen onder meer:

- overmacht;
- extreme weersomstandigheden;
- technische storingen;
- defecte apparatuur;
- veiligheidsrisico's;
- ziekte zonder passende vervanging;
- overheidsmaatregelen;
- onveilige locaties;
- of andere omstandigheden buiten de invloed van HOP CHOP Golf Experience.

In dat geval wordt altijd eerst geprobeerd een passende alternatieve datum overeen te komen.

Wanneer dit niet mogelijk blijkt, worden reeds betaalde bedragen voor de niet-uitgevoerde dienstverlening terugbetaald.

HOP CHOP Golf Experience is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet als gevolg van een dergelijke annulering, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

4.6 No-show

Wanneer de opdrachtgever of deelnemers zonder voorafgaande annulering niet verschijnen op de overeengekomen locatie en tijd, wordt dit beschouwd als een no-show.

In dat geval blijft 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.



4.7 Voortijdige beëindiging van het evenement

Indien een evenement voortijdig wordt beëindigd als gevolg van:

- onveilig gedrag;
- agressie;
- bedreiging;
- vandalisme;
- het niet opvolgen van veiligheidsinstructies;
- overmatig alcohol- of drugsgebruik;
- of andere omstandigheden die een veilige uitvoering onmogelijk maken,

heeft HOP CHOP Golf Experience het recht het evenement onmiddellijk te beëindigen.

In een dergelijk geval bestaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

4.8 Wijzigingen tijdens het evenement

Verzoeken tot uitbreiding van het evenement tijdens de uitvoering zijn uitsluitend mogelijk indien:

- de planning dit toelaat;
- voldoende materialen beschikbaar zijn;
- en HOP CHOP Golf Experience hiermee instemt.

De hiermee gepaard gaande kosten worden achteraf aanvullend gefactureerd.

4.9 Communicatie over annuleringen

Alle annuleringen, wijzigingsverzoeken en verplaatsingen dienen schriftelijk te worden bevestigd.

HOP CHOP Golf Experience is niet verantwoordelijk voor misverstanden die ontstaan doordat een annulering uitsluitend mondeling is doorgegeven.

4.10 Redelijkheid en maatwerk

Hoewel bovenstaande annuleringsvoorwaarden het uitgangspunt vormen, zal HOP CHOP Golf Experience in uitzonderlijke situaties steeds beoordelen of maatwerk redelijk en passend is.

Het feit dat in een individueel geval van deze voorwaarden wordt afgeweken, schept geen rechten voor toekomstige situaties.

Hoofdstuk 5 – Overmacht

Artikel 5 – Overmacht

5.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een situatie van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloed van HOP CHOP Golf Experience ligt en die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.

5.2 Voorbeelden van overmacht

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- extreme weersomstandigheden, zoals storm, onweer, hagel, sneeuwval, ijzel, extreme hitte of hevige regenval;
- overstromingen, brand, explosies of natuurrampen;
- pandemieën, epidemieën of andere gezondheids crises;
- overheidsmaatregelen of wijzigingen in wet- en regelgeving die uitvoering onmogelijk maken;
- oorlog, terrorisme, rellen of maatschappelijke onrust;
- langdurige stroomuitval of uitval van internet- of communicatienetwerken;
- technische storingen aan essentiële apparatuur die ondanks zorgvuldig onderhoud niet voorkomen konden worden;
- diefstal, vandalisme of beschadiging van materialen voorafgaand aan het evenement;
- verkeersblokkades, ernstige files, wegafsluitingen of ongevallen waardoor tijdige aankomst onmogelijk is;
- ziekte, ongeval of plotselinge uitval van de begeleider, waarbij geen geschikte vervanging beschikbaar is;
- stakingen of andere verstoringen bij leveranciers of vervoerders;
- onveilige omstandigheden op de evenementlocatie;
- iedere andere situatie die redelijkerwijs buiten de invloed van HOP CHOP Golf Experience ligt.

5.3 Verplichtingen tijdens overmacht

Indien zich een overmachtsituatie voordoet, zal HOP CHOP Golf Experience de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk informeren.

Partijen zullen vervolgens gezamenlijk onderzoeken of:

- het evenement op een later moment kan plaatsvinden;
- het evenement op een alternatieve locatie kan worden uitgevoerd;
- de dienstverlening gedeeltelijk kan worden voortgezet;
- of een andere passende oplossing mogelijk is.

5.4 Verplaatsen van het evenement

Wanneer uitvoering door overmacht niet mogelijk is, streven partijen er in eerste instantie naar het evenement kosteloos te verplaatsen naar een nieuwe datum.

De nieuwe datum wordt in onderling overleg vastgesteld, afhankelijk van de beschikbaarheid van beide partijen.

Indien aanvullende kosten ontstaan als gevolg van gewijzigde wensen of omstandigheden, kunnen deze afzonderlijk in rekening worden gebracht.

5.5 Beëindiging van de overeenkomst

Indien de overmachtsituatie van dien aard is dat uitvoering blijvend onmogelijk wordt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Voor zover HOP CHOP Golf Experience reeds werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt, behoudt zij het recht deze kosten naar redelijkheid in rekening te brengen.

5.6 Reeds gemaakte kosten

Indien een evenement door overmacht niet doorgaat, kunnen reeds gemaakte kosten voor onder meer:

- voorbereiding;
- reservering van materialen;
- transport;
- locatiebezoek;
- personeelsplanning;
- administratie;
- of andere aantoonbare kosten,

aan de opdrachtgever worden doorberekend, voor zover dit wettelijk is toegestaan en redelijk is.

5.7 Geen aansprakelijkheid

HOP CHOP Golf Experience is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit een overmachtsituatie.

Hieronder vallen onder meer:

- gederfde omzet;
- winstderving;
- gevolgschade;
- reputatieschade;
- annulering van andere afspraken;
- extra kosten van de opdrachtgever;
- of andere indirecte schade.

Dit geldt tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HOP CHOP Golf Experience.

5.8 Verplichtingen van de opdrachtgever

Ook de opdrachtgever dient zich tijdens een overmachtsituatie redelijk en coöperatief op te stellen.

Van de opdrachtgever wordt verwacht dat deze meewerkt aan een passende oplossing, zoals het verplaatsen van het evenement of het aanpassen van de planning.

5.9 Weersomstandigheden

Omdat HOP CHOP Golf Experience regelmatig evenementen op externe locaties verzorgt, kunnen weersomstandigheden van invloed zijn op de veiligheid en uitvoerbaarheid van een evenement.

Indien HOP CHOP Golf Experience van oordeel is dat de weersomstandigheden een veilige uitvoering onmogelijk maken, behoudt zij zich het recht voor het evenement uit te stellen, te verplaatsen of voortijdig te beëindigen.

Veiligheid van deelnemers, toeschouwers en medewerkers staat hierbij altijd voorop.

5.10 Geen afstand van rechten

Het niet direct invoeren van overmacht door HOP CHOP Golf Experience betekent niet dat afstand wordt gedaan van dit recht.

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor zich alsnog op overmacht te beroepen zodra de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Hoofdstuk 6 – Slotbepalingen

Artikel 6 – Slotbepalingen

6.1 Samenhang met overige documenten

Dit Annulerings- en Betalingsbeleid maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening van HOP CHOP Golf Experience.

Op iedere offerte, overeenkomst, reservering en opdracht zijn – naast dit beleid – tevens van toepassing:

- de Algemene Voorwaarden;
- de Privacyverklaring;
- het Veiligheidsprotocol;
- de Veiligheidsinstructies voor deelnemers;
- en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken.

Bij strijdigheid tussen dit beleid en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Schriftelijke afwijkingen

Afwijkingen van dit Annulerings- en Betalingsbeleid zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen tussen HOP CHOP Golf Experience en de opdrachtgever.

Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

6.3 Nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen uit dit beleid geheel of gedeeltelijk ongeldig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6.4 Geen afstand van rechten

Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht of bevoegdheid door HOP CHOP Golf Experience betekent niet dat afstand wordt gedaan van dat recht.

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor haar rechten en bevoegdheden op een later moment alsnog uit te oefenen.

6.5 Wijzigingen van het beleid

HOP CHOP Golf Experience behoudt zich het recht voor dit Annulerings- en Betalingsbeleid te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen kunnen onder meer noodzakelijk zijn vanwege:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- wijzigingen in de bedrijfsvoering;
- uitbreiding van de dienstverlening;
- ervaringen uit de praktijk;
- of andere omstandigheden die aanpassing wenselijk maken.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van HOP CHOP Golf Experience.

Nieuwe versies zijn van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten na de datum van inwerkingtreding.

6.6 Toepasselijk recht

Op dit Annulerings- en Betalingsbeleid, alle offertes, overeenkomsten, reserveringen en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.7 Geschillen

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HOP CHOP Golf Experience is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

6.8 Voorrang van de meest recente versie

Op iedere overeenkomst is de meest recente versie van dit Annulerings- en Betalingsbeleid van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtgevers wordt geadviseerd voorafgaand aan een boeking de meest actuele versie te raadplegen.

6.9 Contactgegevens

Voor vragen over betalingen, facturen, reserveringen, wijzigingen of annuleringen kunt u contact opnemen met:

HOP CHOP Golf Experience

info@hopchopgolf.nl

+31 6 11 82 70 16



6.10 Inwerkingtreding

Dit Annulerings- en Betalingsbeleid treedt in werking op de datum van publicatie en vervangt alle eerder gepubliceerde versies.

Vanaf de datum van inwerkingtreding is dit beleid van toepassing op alle nieuwe offertes, reserveringen, overeenkomsten en evenementen van HOP CHOP Golf Experience.

6.11 Versiebeheer

Document: Annulerings- en Betalingsbeleid – HOP CHOP Golf Experience

Versie: 1.0

Datum van inwerkingtreding: 1-9-2026

Laatst bijgewerkt: 1-9-2026

Documenteigenaar: HOP CHOP Golf Experience / Huub Withaar

Status: Definitief