

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOP CHOP GOLF EXPERIENCE



HOP CHOP

GOLF EXPERIENCE



Inhoudspagina:

Hoofdstuk 1 – Definities	8
1.1 HOP CHOP Golf Experience	8
1.2 Opdrachtgever	8
1.3 Overeenkomst	8
1.4 Evenement	8
1.5 Deelnemer	8
1.6 Begeleider	8
1.7 Mobiele golfsimulator	9
1.8 Apparatuur	9
1.9 Impact screen	9
1.10 Launch monitor	9
1.11 Veiligheidszone	9
1.12 Bounce-back	9
1.13 Mis-slag	10
1.14 Locatie	10
1.15 Offerte	10
1.16 Schriftelijk	10
1.17 Overmacht	10
1.18 Schade	10
1.19 Algemene voorwaarden	10
1.20 Privacyverklaring	10
1.21 Veiligheidsprotocol	10
1.22 Veiligheidsinstructies	11
1.23 Werkdag	11
Hoofdstuk 2 – Toepasselijkheid	12
2.1	12
2.2	12
2.3	12
2.4	12
2.5	12
2.6	13
2.7	13
2.8	13
2.9	13
2.10	13
2.11	13
2.12	13
2.13	13
Hoofdstuk 3 – Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst	14
3.1 Offertes	14
3.2 Geldigheidsduur	14
3.3 Totstandkoming van de overeenkomst	14
3.4 Definitieve reservering	14
3.5 Wijzigingen door opdrachtgever	14
3.6 Gevolgen van wijzigingen	15

3.7 Mondelinge afspraken.....	15
3.8 Kennelijke fouten	15
3.9 Afbeeldingen en impressies	15
3.10 Beschikbaarheid	15
3.11 Verantwoordelijkheid opdrachtgever.....	16
3.12 Uitvoering door HOP CHOP	16
3.13 Derden.....	16
3.14 Prioriteit van documenten	16
Hoofdstuk 4 – Tarieven, Facturatie en Betaling	17
4.1 Tarieven	17
4.2 Offerte is leidend.....	17
4.3 Aanbetaling	17
4.4 Restbetaling.....	17
4.5 Facturatie	18
4.6 Betalingstermijn	18
4.7 Wettelijke handelsrente	18
4.8 Incassokosten	18
4.9 Verrekening en opschorting	18
4.10 Prijswijzigingen.....	19
4.11 Meerwerk.....	19
4.12 Betwisting van facturen.....	20
4.13 Eigendomsvoorbehoud	20
4.14 Faillissement of surseance	20
4.15 Betalingsbewijs.....	20
Hoofdstuk 5 – Annulering, Wijziging en Verplaatsing	21
5.1 Annulering door de opdrachtgever	21
5.2 Annuleringskosten.....	21
5.3 Reden van annulering	21
5.4 Aanbetaling	21
5.5 Verplaatsen van een evenement.....	22
5.6 Geen beschikbaarheid.....	22
5.7 Wijzigingen door opdrachtgever	22
5.8 Meerkosten	22
5.9 Annulering door HOP CHOP	23
5.10 Slechte weersomstandigheden	23
5.11 Gedeeltelijke uitvoering	24
5.12 No-show	24
5.13 Onvoorziene omstandigheden	24
5.14 Geen afstand van rechten	24
Hoofdstuk 6 – Overmacht	25
6.1 Begrip overmacht	25
6.2 Voorbeelden van overmacht	25
6.3 Opschorting van verplichtingen	26
6.4 Recht op annulering	26
6.5 Veiligheid staat voorop.....	26
6.6 Weersomstandigheden	26
6.7 Technische storingen	27

6.8 Stroom- en internetvoorzieningen	27
6.9 Bereikbaarheid van de locatie	27
6.10 Geen aansprakelijkheid	27
6.11 Reeds gemaakte kosten	28
6.12 Nieuwe uitvoeringsdatum	28
6.13 Geen afstand van rechten	28
Hoofdstuk 7 – Verplichtingen van de Opdrachtgever	29
7.1 Algemene zorgplicht	29
7.2 Juiste en volledige informatie	29
7.3 Geschikte locatie	30
7.4 Vrije werkruimte	30
7.5 Stroomvoorziening	30
7.6 Toegang en bereikbaarheid	31
7.7 Veiligheid van deelnemers en bezoekers	31
7.8 Aanwijzingen van HOP CHOP	31
7.9 Toezicht op minderjarigen	31
7.10 Alcohol, drugs en ongewenst gedrag	31
7.11 Bescherming van apparatuur	32
7.12 Schade veroorzaakt door opdrachtgever of deelnemers	32
7.13 Bescherming van eigendommen	32
7.14 Belemmering van de uitvoering	32
7.15 Naleving wet- en regelgeving	33
7.16 Vrijwaring	33
Hoofdstuk 8 – Uitvoering van de Dienstverlening, Op- en Afbouw	34
8.1 Uitvoering door HOP CHOP	34
8.2 Begeleiding is verplicht	34
8.3 Opbouw	34
8.4 Controle vooraf	35
8.5 Veiligheidsinstructie	35
8.6 Bediening van de apparatuur	35
8.7 Veiligheid heeft voorrang	36
8.8 Speelduur	36
8.9 Opvolgen van instructies	36
8.10 Gebruik van materialen	36
8.11 Gebruik van eigen golfclubs	37
8.12 Bescherming van apparatuur	37
8.13 Afbouw	37
8.14 Voortijdige beëindiging	37
8.15 Geen garantie op ononderbroken dienstverlening	37
8.16 Redelijke vervangende oplossingen	38
Hoofdstuk 9 – Verplichtingen van Deelnemers	39
9.1 Algemeen	39
9.2 Opvolgen van instructies	39
9.3 Deelname op eigen risico	39
9.4 Gezondheid en fysieke geschiktheid	39
9.5 Veilig gebruik	39
9.6 Slechts één speler in de slagzone	40

9.7 Controle vóór iedere slag	40
9.8 Slaan uitsluitend richting impact screen	40
9.9 Gebruik van materialen.....	40
9.10 Verbod op bediening van apparatuur	40
9.11 Alcohol, drugs en andere verdovende middelen	41
9.12 Eten en drinken	41
9.13 Onveilig gedrag.....	41
9.14 Minderjarigen.....	41
9.15 Respectvol gedrag	42
9.16 Schade door deelnemer	42
9.17 Beëindiging van deelname	42
9.18 Aanvaarding van risico's	42
Hoofdstuk 10 – Veiligheid en Gebruik van de Golfsimulator.....	43
10.1 Veiligheid als hoogste prioriteit.....	43
10.2 Verplichte veiligheidsinstructie	43
10.3 Veiligheidsprotocol.....	43
10.4 Veiligheidszone.....	43
10.5 Controle vóór iedere slag	43
10.6 Slaan uitsluitend richting het impact screen	44
10.7 Gebruik van de apparatuur	44
10.8 Gebruik van golfmateriaal.....	44
10.9 Alcohol, drugs en andere middelen	44
10.10 Eten en drinken	44
10.11 Risico op terugkaatsende golfballen (bounce-back)	45
10.12 Afwijkende balvluchten.....	45
10.13 Golfclubs.....	45
10.14 Veilig gebruik van de locatie.....	46
10.15 Bevoegdheid van HOP CHOP.....	46
10.16 Onveilig gedrag.....	46
10.17 Tijdelijke onderbreking.....	47
10.18 Definitieve beëindiging	47
10.19 Eigen verantwoordelijkheid.....	47
10.20 Naleving	47
Hoofdstuk 11 – Schade aan Apparatuur en Eigendommen	48
11.1 Zorgplicht	48
11.2 Verboden handelingen	48
11.3 Schade door onjuist gebruik.....	49
11.4 Verantwoordelijkheid voor deelnemers.....	49
11.5 Directe melding van schade	49
11.6 Onderzoek naar de oorzaak	49
11.7 Herstel- en vervangingskosten	50
11.8 Gevolgschade	50
11.9 Normale slijtage	50
11.10 Schade aan eigendommen van opdrachtgever	50
11.11 Schade aan de locatie.....	50
11.12 Diefstal en vermissing	51
11.13 Verzekeringen.....	51
11.14 Betaling van schade.....	51

11.15 Bewijs	51
Hoofdstuk 12 – Aansprakelijkheid.....	52
12.1 Algemeen	52
12.2 Deelname op eigen risico	52
12.3 Inspanningsverplichting	52
12.4 Beperking van aansprakelijkheid.....	53
12.5 Uitsluiting van indirecte schade	53
12.6 Maximale aansprakelijkheid.....	53
12.7 Opzet of bewuste roekeloosheid.....	53
12.8 Eigen verantwoordelijkheid.....	53
12.10 Ongeschikte locatie	54
12.11 Persoonlijke eigendommen.....	54
12.12 Letsel van deelnemers.....	54
12.13 Schade door andere deelnemers	54
12.14 Technische storingen.....	55
12.15 Overmacht.....	55
12.16 Vrijwaring	55
12.17 Vervaltermijn.....	55
12.18 Samenloop van aansprakelijkheidsgronden.....	55
Hoofdstuk 13 – Verzekeringen	56
13.1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	56
13.2 Geen garantie op dekking	56
13.3 Eigen verzekeringen opdrachtgever	56
13.4 Persoonlijke verzekeringen van deelnemers	56
13.5 Schade aan eigendommen van HOP CHOP	57
13.6 Geen afstand van rechten	57
13.7 Medewerking bij schade	57
13.8 Meldplicht	57
13.9 Verhaal op aansprakelijke partij	57
13.10 Geen verzekering namens opdrachtgever of deelnemer	57
Hoofdstuk 14 – Privacy, Persoonsgegevens en Beeldmateriaal	58
14.1 Verwerking van persoonsgegevens	58
14.2 Welke gegevens worden verwerkt	58
14.3 Doeleinden van verwerking	59
14.4 Bewaartermijnen.....	59
14.5 Verstrekking aan derden	59
14.6 Beveiliging	59
14.7 Rechten van betrokkenen	60
14.8 Privacyverklaring	60
14.9 Foto's en videobeelden	60
14.10 Bezwaar tegen publicatie	60
14.11 Eigendom van beeldmateriaal.....	61
14.12 Gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal	61
14.13 Cookies en website.....	61
14.14 Datalekken.....	61
14.15 Contact	61
Hoofdstuk 15 – Overmacht	62

15.1 Begripsomschrijving	62
15.2 Geen toerekenbare tekortkoming	62
15.3 Opschorting van verplichtingen	62
15.4 Verplaatsing van het evenement.....	63
15.5 Beëindiging van de overeenkomst	63
15.6 Weersomstandigheden	63
15.7 Technische storingen	63
15.8 Verplichtingen van de opdrachtgever	63
15.9 Geen recht op schadevergoeding.....	64
15.10 Gedeeltelijke uitvoering	64
15.11 Herstel van de dienstverlening.....	64
Hoofdstuk 16 – Intellectueel Eigendom	65
16.1 Eigendomsrechten	65
16.2 Geen overdracht van rechten.....	65
16.3 Beperkt gebruik.....	66
16.4 Offertes en documenten	66
16.5 Foto's en videobeelden	66
16.6 Gebruik van naam en logo	67
16.7 Software en licenties	67
16.8 Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten	67
16.9 Door opdrachtgever aangeleverd materiaal	67
16.10 Voortdurende werking	67
Hoofdstuk 17 – Geschillen, Toepasselijk Recht en Slotbepalingen	68
17.1 Toepasselijk recht.....	68
17.2 Minnelijke oplossing.....	68
17.3 Bevoegde rechter	68
17.4 Klachten.....	68
17.5 Verval van rechten.....	68
17.6 Ongeldigheid van bepalingen.....	69
17.7 Afwijkingen.....	69
17.8 Rangorde van documenten	69
17.9 Wijziging van de algemene voorwaarden	69
17.10 Elektronische communicatie	69
17.11 Afstand van recht	69
17.12 Voortdurende werking	70
17.13 Inwerkingtreding	70
Hoofdstuk 18 – Bedrijfsgegevens en Contactgegevens.....	71
18.1 Bedrijfsgegevens	71
18.2 Contactgegevens	72
18.3 Bereikbaarheid	72
18.4 Wijziging van bedrijfsgegevens	72
18.5 Versie van de algemene voorwaarden	72
Slotverklaring	73



Hoofdstuk 1 – Definities

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 HOP CHOP Golf Experience

De eenmanszaak HOP CHOP Golf Experience, gevestigd aan de Zuidwesterringweg 4, 8308 PD te Nagele, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93887507, handelend onder de naam HOP CHOP Golf Experience, hierna te noemen: "HOP CHOP".

1.2 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HOP CHOP een overeenkomst sluit of wenst te sluiten voor het verzorgen van een golfervaring, demonstratie, evenement of aanverwante dienstverlening.

1.3 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen HOP CHOP en de opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.4 Evenement

Iedere activiteit, bijeenkomst, beurs, bedrijfsfeest, congres, open dag, demonstratie, promotieactie, workshop of andere gelegenheid waarbij HOP CHOP haar mobiele golfsimulator en/of diensten inzet.

1.5 Deelnemer

Iedere persoon die gebruikmaakt van de mobiele golfsimulator of zich binnen de veiligheidszone van de installatie bevindt, ongeacht of deze persoon opdrachtgever, medewerker, gast, bezoeker of toeschouwer is.

1.6 Begeleider

De door HOP CHOP aangewezen medewerker of vertegenwoordiger die verantwoordelijk is voor de opbouw, bediening, begeleiding, veiligheid en afbouw van de mobiele golfsimulator tijdens een evenement.



1.7 Mobiele golfsimulator

De complete installatie waarmee HOP CHOP haar dienstverlening uitvoert, waaronder – maar niet uitsluitend – wordt verstaan:

- de enclosure;
- het impact screen;
- de projector;
- de launch monitor;
- de laptop of computer;
- software;
- golfmat;
- kunstgras;
- golfclubs;
- golfballen;
- bekabeling;
- stroomvoorzieningen;
- accessoires;
- veiligheidsmaterialen;
- alle overige onderdelen die onderdeel uitmaken van de installatie.

1.8 Apparatuur

Alle eigendommen van HOP CHOP die tijdens een evenement aanwezig zijn, waaronder de mobiele golfsimulator en alle daarbij behorende materialen.

1.9 Impact screen

Het speciaal daarvoor bestemde projectiedoek waarop deelnemers golfballen slaan.

1.10 Launch monitor

Het meetsysteem dat de vlucht, snelheid en overige gegevens van de golfbal registreert.

1.11 Veiligheidszone

De door HOP CHOP aangewezen ruimte rondom de simulator waar uitsluitend de actieve deelnemer en de begeleider zich mogen bevinden tijdens het slaan van een golfbal.

1.12 Bounce-back

Het verschijnsel waarbij een golfbal na impact op het impact screen geheel of gedeeltelijk terugkaatst richting de deelnemer of de omgeving. Bounce-back vormt een inherent risico dat ondanks veiligheidsmaatregelen nooit volledig kan worden uitgesloten.



1.13 Mis-slag

Iedere slag waarbij een golfbal niet of niet volledig het impact screen raakt, waaronder mede wordt verstaan een topbal, shank, pull, slice, hook, skyball of iedere andere afwijkende balvlucht.

1.14 Locatie

Iedere binnen- of buitenruimte waar HOP CHOP haar mobiele golfsimulator opbouwt of gebruikt.

1.15 Offerte

Iedere door HOP CHOP uitgebrachte prijsopgave, aanbieding of voorstel, ongeacht de wijze waarop deze is verstrekt.

1.16 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen waarvan de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen.

1.17 Overmacht

Iedere van de wil van HOP CHOP onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder – maar niet uitsluitend – wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, storm, onweer, regen, overstroming, brand, stroomuitval, internetstoringen, technische storingen, ziekte van personeel, verkeersproblemen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden.

1.18 Schade

Iedere vorm van directe of indirecte materiële of immateriële schade, gevolgschade, letselschade, vermogensschade of andere nadelige gevolgen, ongeacht de oorzaak daarvan.

1.19 Algemene voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden van HOP CHOP Golf Experience, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

1.20 Privacyverklaring

De door HOP CHOP opgestelde privacyverklaring waarin wordt beschreven op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

1.21 Veiligheidsprotocol

Het door HOP CHOP opgestelde document met veiligheidsvoorschriften, werkinstructies en procedures voor het veilig opbouwen, gebruiken en afbreken van de mobiele golfsimulator.



1.22 Veiligheidsinstructies

De mondelinge, schriftelijke en visuele instructies die HOP CHOP voorafgaand aan en tijdens een evenement verstrekt, waaronder posters, aanwijzingen van begeleiders en andere veiligheidscommunicatie.

1.23 Werkdag

Een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Hoofdstuk 2 – Toepasselijkheid

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, overeenkomst, opdracht, reservering en iedere overige rechtsverhouding tussen HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle diensten die HOP CHOP verricht, waaronder – maar niet uitsluitend –:

- verhuur van de mobiele golfsimulator inclusief begeleiding;
- verzorging van bedrijfsfeesten;
- evenementen;
- beurzen;
- open dagen;
- demonstraties;
- clinics;
- promotionele activiteiten;
- workshops;
- overige golfgerelateerde activiteiten.

2.3

Door een offerte te accepteren, een overeenkomst aan te gaan, een reservering te plaatsen of gebruik te maken van de diensten van HOP CHOP verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee volledig akkoord te gaan.

2.4

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van alle deelnemers, bezoekers, medewerkers en overige aanwezigen over de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, het veiligheidsprotocol en de veiligheidsinstructies van HOP CHOP.

2.5

Iedere deelnemer die gebruikmaakt van de mobiele golfsimulator of zich binnen de veiligheidszone bevindt, wordt geacht kennis te hebben genomen van de veiligheidsinstructies en deze na te leven.

2.6

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door HOP CHOP zijn bevestigd.

2.7

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij HOP CHOP deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.8

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling zal in dat geval worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.9

Indien HOP CHOP op enig moment geen beroep doet op een bepaling uit deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat afstand wordt gedaan van het recht om op een later moment alsnog een beroep op die bepaling te doen.

2.10

HOP CHOP behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van publicatie op de website van HOP CHOP of vanaf het moment waarop deze aan de opdrachtgever zijn verstrekt.

2.11

Indien een bepaling uit de overeenkomst strijdig is met deze algemene voorwaarden, prevaleert de schriftelijk overeengekomen bepaling uitsluitend voor het betreffende onderdeel. Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

2.12

Deze algemene voorwaarden vormen samen met het Veiligheidsprotocol, de Veiligheidsinstructies voor Deelnemers en de Privacyverklaring het complete contractuele kader van HOP CHOP Golf Experience. De opdrachtgever verklaart hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan.

2.13

De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen via www.hopchopgolf.nl en wordt op verzoek kosteloos digitaal verstrekt.

Hoofdstuk 3 – Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 3 – Offertes, aanbiedingen en overeenkomst

3.1 Offertes

Alle door HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") uitgebrachte offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Geldigheidsduur

Tenzij anders vermeld, zijn offertes geldig gedurende 30 kalenderdagen na de offertedatum. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch en kan HOP CHOP de aangeboden prijzen en voorwaarden wijzigen.

3.3 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat:

- de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd;
- én HOP CHOP deze acceptatie schriftelijk heeft bevestigd.

HOP CHOP behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

3.4 Definitieve reservering

Een reservering of boeking is pas definitief nadat:

de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 3.3;

de opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling van 50% heeft voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.

Zolang de aanbetaling niet is ontvangen, behoudt HOP CHOP zich het recht voor de gereserveerde datum opnieuw beschikbaar te stellen.

3.5 Wijzigingen door opdrachtgever

Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder wijzigingen in datum, locatie, tijdstip, duur, aantal deelnemers of overige afspraken, zijn uitsluitend geldig nadat HOP CHOP deze schriftelijk heeft bevestigd.

HOP CHOP is niet verplicht een wijzigingsverzoek te accepteren.

3.6 Gevolgen van wijzigingen

Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden, langere inzet, aanvullende reistijd, extra materialen of hogere kosten, is HOP CHOP gerechtigd deze kosten aanvullend in rekening te brengen.

3.7 Mondelinge afspraken

Mondelinge toezeggingen, afspraken of verklaringen van medewerkers of vertegenwoordigers van HOP CHOP zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.

3.8 Kennelijke fouten

Kennelijke schrijffouten, drukfouten, rekenfouten, typefouten of vergissingen in offertes, prijslijsten, brochures, advertenties of andere uitingen binden HOP CHOP niet.

HOP CHOP is gerechtigd dergelijke fouten te herstellen.

3.9 Afbeeldingen en impressies

Foto's, illustraties, visualisaties, brochures, presentaties, social media-uitingen en andere promotionele materialen dienen uitsluitend ter illustratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

3.10 Beschikbaarheid

HOP CHOP behoudt zich het recht voor een opdracht niet te accepteren indien:

- de gewenste datum niet beschikbaar is;
- de locatie naar het oordeel van HOP CHOP onveilig is;
- onvoldoende ruimte beschikbaar is;
- de stroomvoorziening onvoldoende geschikt is;
- weersomstandigheden een veilige uitvoering onmogelijk maken;
- of andere omstandigheden een veilige uitvoering verhinderen.



3.11 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en volledig verstrekken van alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, waaronder ten minste:

- de exacte locatie;
- datum en tijd;
- contactpersoon;
- beschikbare ruimte;
- stroomvoorziening;
- bereikbaarheid van de locatie;
- bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.12 Uitvoering door HOP CHOP

HOP CHOP voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.

HOP CHOP heeft het recht om de wijze van uitvoering aan te passen indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, kwaliteit of een goede uitvoering van het evenement.

3.13 Derden

Indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, is HOP CHOP gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van de opdrachtgever vereist is.

3.14 Prioriteit van documenten

Bij eventuele tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde:

- Schriftelijk ondertekende overeenkomst;
- Schriftelijke opdrachtbevestiging;
- Offerte;
- Deze Algemene Voorwaarden;
- Veiligheidsprotocol;
- Veiligheidsinstructies voor deelnemers;
- Privacyverklaring.

Hoofdstuk 4 – Tarieven, Facturatie en Betaling

Artikel 4 – Tarieven, facturatie en betaling

4.1 Tarieven

Alle door HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") gehanteerde tarieven zijn in euro's en, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw.

Indien van toepassing worden bijkomende kosten, zoals reis-, parkeer-, overnachtings- of overige aanvullende kosten, afzonderlijk in de offerte vermeld.

4.2 Offerte is leidend

De in de offerte vermelde prijs is uitsluitend van toepassing op de daarin omschreven dienstverlening.

Werkzaamheden of diensten die niet uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de offerte worden beschouwd als meerwerk en kunnen aanvullend in rekening worden gebracht.

4.3 Aanbetaling

Na acceptatie van de offerte ontvangt de opdrachtgever een factuur ter hoogte van 50% van het totale offertebedrag.

De aanbetaling dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De reservering van het evenement is pas definitief nadat de aanbetaling volledig is ontvangen.

4.4 Restbetaling

Het resterende bedrag dient uiterlijk vóór aanvang van het evenement volledig door HOP CHOP te zijn ontvangen.

Indien de volledige betaling niet tijdig is ontvangen, is HOP CHOP gerechtigd:

- het evenement op te schorten;
- de opbouw uit te stellen;
- de dienstverlening te weigeren;
- of de overeenkomst te ontbinden,
- zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

De betalingsverplichting van de opdrachtgever blijft daarbij onverminderd bestaan.

4.5 Facturatie

Facturen worden digitaal verzonden naar het door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct factuuradres en correcte factuurgegevens.

4.6 Betalingstermijn

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Na het verstrijken van deze termijn verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

4.7 Wettelijke handelsrente

Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.

Indien de opdrachtgever een consument is, geldt de wettelijke rente zoals bepaald in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

4.8 Incassokosten

Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die HOP CHOP moet maken om betaling te verkrijgen komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de geldende wettelijke regeling.

4.9 Verrekening en opschorting

De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten, te verrekenen of inhoudingen toe te passen, tenzij HOP CHOP hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend of dwingend recht anders bepaalt.

4.10 Prijswijzigingen

Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan waarop HOP CHOP redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder maar niet beperkt tot:

- stijgende brandstofprijzen;
- wijzigingen in belastingen;
- overheidsheffingen;
- stijgende inkooprijzen;
- inflatie;
- transportkosten;
- verzekeringspremies;

is HOP CHOP gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig aan te passen.

Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% van het overeengekomen totaalbedrag en de opdrachtgever consument is, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij de prijsverhoging rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

4.11 Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, waaronder onder meer:

- extra speeluren;
- extra begeleiding;
- langere op- of afbouw;
- extra reistijd;
- aanvullende materialen;
- aanvullende wensen van de opdrachtgever;
- worden beschouwd als meerwerk en afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.

Meerwerk kan mondeling tijdens het evenement worden overeengekomen en wordt achteraf gefactureerd.

4.12 Betwisting van facturen

Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

4.13 Eigendomsvoorbehoud

Alle door HOP CHOP ter beschikking gestelde materialen, apparatuur en overige eigendommen blijven te allen tijde eigendom van HOP CHOP.

Geen enkel eigendomsrecht gaat over op de opdrachtgever of deelnemers.

4.14 Faillissement of surseance

Indien de opdrachtgever:

- failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- onder curatele of bewind wordt gesteld;
- zijn onderneming beëindigt;
- of anderszins niet langer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen,

heeft HOP CHOP het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Openstaande vorderingen worden in dat geval direct volledig opeisbaar.

4.15 Betalingsbewijs

De administratie van HOP CHOP geldt als volledig bewijs van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, behoudens door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

Hoofdstuk 5 – Annulering, Wijziging en Verplaatsing

Artikel 5 – Annulering, wijziging en verplaatsing van de overeenkomst

5.1 Annulering door de opdrachtgever

Een opdrachtgever kan een overeenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren. Een annulering is pas definitief nadat HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") de annulering schriftelijk heeft bevestigd.

De datum waarop HOP CHOP de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als annuleringsdatum.

5.2 Annuleringskosten

Bij annulering is de opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:

Moment van annuleren	Verschuldigd percentage
Meer dan 30 dagen vóór het evenement	Kosteloos
14 t/m 30 dagen vóór het evenement	25% van het offertebedrag
7 t/m 13 dagen vóór het evenement	50% van het offertebedrag
48 uur t/m 6 dagen vóór het evenement	75% van het offertebedrag
Minder dan 48 uur vóór het evenement of bij no-show	100% van het offertebedrag

Indien reeds hogere kosten zijn gemaakt die aantoonbaar boven deze percentages uitstijgen, behoudt HOP CHOP zich het recht voor deze aanvullende kosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

5.3 Reden van annulering

De reden van annulering doet geen afbreuk aan de verschuldigdheid van de annuleringskosten, tenzij HOP CHOP schriftelijk anders beslist.

5.4 Aanbetaling

Een reeds betaalde aanbetaling wordt verrekend met de verschuldigde annuleringskosten.

Indien de aanbetaling hoger is dan de verschuldigde annuleringsvergoeding, wordt het verschil terugbetaald.

Indien de aanbetaling lager is dan de verschuldigde annuleringsvergoeding, blijft het resterende bedrag opeisbaar.



5.5 Verplaatsen van een evenement

Een verzoek tot verplaatsing van een evenement wordt beschouwd als een wijzigingsverzoek en niet automatisch als een annulering.

HOP CHOP zal zich inspannen om een alternatieve datum aan te bieden, maar kan dit niet garanderen.

Een nieuwe datum is uitsluitend geldig na schriftelijke bevestiging door HOP CHOP.

5.6 Geen beschikbaarheid

Wanneer HOP CHOP op de gewenste nieuwe datum niet beschikbaar is, blijft de oorspronkelijke overeenkomst en de daarbij behorende annuleringsregeling van toepassing.

5.7 Wijzigingen door opdrachtgever

Wijzigingen met betrekking tot onder andere:

- datum;
- tijdstip;
- locatie;
- duur van het evenement;
- aantal deelnemers;
- opstelling;
- gewenste speelvorm;
- aanvullende materialen;
- of andere onderdelen van de overeenkomst,

zijn uitsluitend geldig nadat HOP CHOP deze schriftelijk heeft bevestigd.

5.8 Meerkosten

Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden, extra reistijd, aanvullende materialen of een langere inzet van medewerkers, is HOP CHOP gerechtigd de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk in rekening te brengen.

5.9 Annulering door HOP CHOP

HOP CHOP heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten indien:

- de veiligheid van deelnemers, bezoekers of medewerkers niet kan worden gewaarborgd;
- de locatie naar het oordeel van HOP CHOP ongeschikt of onveilig is;
- niet tijdig is betaald;
- de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
- sprake is van overmacht zoals omschreven in deze algemene voorwaarden;
- de begeleiding wordt belemmerd in een veilige uitvoering van het evenement.

In deze gevallen is HOP CHOP niet aansprakelijk voor eventuele schade of vervolgschade van de opdrachtgever.

5.10 Slechte weersomstandigheden

Bij buitenevenementen of evenementen waarbij weersomstandigheden invloed hebben op een veilige uitvoering, behoudt HOP CHOP zich het recht voor het evenement te:

- verplaatsen;
- tijdelijk stil te leggen;
- voortijdig te beëindigen;
- of geheel te annuleren,
- indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid van deelnemers, bezoekers, medewerkers of apparatuur.

Hieronder vallen onder meer:

- harde wind;
- regen;
- onweer;
- extreme hitte;
- storm;
- wateroverlast;
- of andere weersomstandigheden die een veilige uitvoering onmogelijk maken.

HOP CHOP zal, indien redelijkerwijs mogelijk, samen met de opdrachtgever zoeken naar een passende alternatieve datum.



5.11 Gedeeltelijke uitvoering

Indien een evenement voortijdig wordt beëindigd nadat reeds een substantieel deel van de overeengekomen dienstverlening is uitgevoerd, bestaat geen automatisch recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.

Eventuele compensatie wordt uitsluitend naar redelijkheid door HOP CHOP beoordeeld.

5.12 No-show

Indien de opdrachtgever of deelnemers zonder voorafgaande schriftelijke annulering niet verschijnen op het overeengekomen tijdstip, wordt dit beschouwd als een no-show.

In dat geval blijft 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

5.13 Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien en die de uitvoering aanzienlijk bemoeilijken, zullen partijen in goed overleg proberen tot een passende oplossing te komen.

Dit laat de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

5.14 Geen afstand van rechten

Het verlenen van uitstel, coulance of een alternatieve datum door HOP CHOP betekent niet dat de opdrachtgever daar in toekomstige gevallen rechten aan kan ontlelen.

Hoofdstuk 6 – Overmacht

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Begrip overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de invloedssfeer van HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van HOP CHOP kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

6.2 Voorbeelden van overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:

- storm;
- zware windstoten;
- regen of sneeuw waardoor veilig gebruik niet mogelijk is;
- onweer;
- extreme hitte of kou;
- overstromingen;
- natuurgeweld;
- brand;
- explosies;
- stroomuitval;
- internet- of netwerkstoringen;
- storingen in software of hardware;
- defecten aan de golfsimulator of onderdelen daarvan;
- uitval van projector, launch monitor, laptop of overige apparatuur;
- ziekte of arbeidsongeschiktheid van de begeleider of andere medewerkers;
- verkeersopstoppen;
- ongevallen onderweg;
- wegafsluitingen;
- overheidsmaatregelen;
- pandemieën of epidemieën;
- stakingen;
- oorlog;
- terroristische dreiging;
- vandalisme;
- diefstal;
- sabotage;
- of iedere andere omstandigheid waarop HOP CHOP redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

6.3 Opschorting van verplichtingen

Gedurende een situatie van overmacht heeft HOP CHOP het recht haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

Gedurende deze periode kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op nakoming, schadevergoeding of enige andere compensatie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

6.4 Recht op annulering

Indien een situatie van overmacht de uitvoering van het evenement onmogelijk maakt of naar verwachting langer dan 30 kalenderdagen zal voortduren, heeft HOP CHOP het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

6.5 Veiligheid staat voorop

Indien HOP CHOP van oordeel is dat de veiligheid van deelnemers, bezoekers, medewerkers of apparatuur door omstandigheden in gevaar komt, heeft HOP CHOP het recht het evenement:

- niet op te bouwen;
- tijdelijk stil te leggen;
- tussentijds te onderbreken;
- voortijdig te beëindigen;
- of volledig te annuleren.

De beoordeling hiervan ligt uitsluitend bij HOP CHOP.

6.6 Weersomstandigheden

Wanneer weersomstandigheden naar het oordeel van HOP CHOP een veilige uitvoering verhinderen, waaronder maar niet beperkt tot:

- harde wind;
- hevige regen;
- onweer;
- wateroverlast;
- storm;
- extreme temperaturen;

kan HOP CHOP besluiten het evenement uit te stellen of te annuleren.

Partijen zullen zich in dat geval inspannen om gezamenlijk een nieuwe datum overeen te komen.

6.7 Technische storingen

Ondanks zorgvuldig onderhoud kan technische apparatuur onverwacht defect raken.

Indien zich tijdens een evenement een technische storing voordoet waardoor de dienstverlening tijdelijk of geheel niet kan worden voortgezet, zal HOP CHOP zich inspannen de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen of, indien mogelijk, vervangende apparatuur in te zetten.

Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is HOP CHOP niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade of gevolgschade.

6.8 Stroom- en internetvoorzieningen

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor vertragingen, onderbrekingen of het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van:

- onvoldoende stroomvoorziening op locatie;
- stroomuitval;
- internetstoringen;
- storingen in mobiele netwerken;
- of andere externe technische voorzieningen die buiten de invloed van HOP CHOP liggen.

6.9 Bereikbaarheid van de locatie

Indien de locatie door omstandigheden buiten de invloed van HOP CHOP niet of slechts beperkt bereikbaar is, waaronder verkeersincidenten, wegwerkzaamheden of calamiteiten, is HOP CHOP gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst aan te passen, uit te stellen of te annuleren.

6.10 Geen aansprakelijkheid

In geval van overmacht is HOP CHOP niet aansprakelijk voor:

- directe schade;
- indirecte schade;
- gevolgschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- reputatieschade;
- gemiste besparingen;
- annuleringen door derden;
- of enige andere vorm van schade die voortvloeit uit de overmachtssituatie.

Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

6.11 Reeds gemaakte kosten

Indien HOP CHOP ten tijde van de overmacht reeds kosten heeft gemaakt ter voorbereiding of uitvoering van het evenement, waaronder maar niet beperkt tot:

- transport;
- reistijd;
- personeelskosten;
- reserveringen;
- materiaal;
- externe inhuur;
- of overige voorbereidingskosten,

is HOP CHOP gerechtigd deze reeds gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen, voor zover dit redelijk is.

6.12 Nieuwe uitvoeringsdatum

Wanneer een evenement wegens overmacht wordt verplaatst, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe datum proberen vast te stellen.

Indien geen passende nieuwe datum kan worden overeengekomen, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

6.13 Geen afstand van rechten

Het feit dat HOP CHOP zich in een concreet geval niet beroept op overmacht, betekent niet dat zij afstand doet van dit recht in toekomstige gevallen.



Hoofdstuk 7 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 Algemene zorgplicht

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het creëren en behouden van een veilige, geschikte en goed bereikbare locatie voor de uitvoering van de overeenkomst.

De opdrachtgever verleent HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en correcte uitvoering van het evenement.

7.2 Juiste en volledige informatie

De opdrachtgever is verplicht alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig, volledig en naar waarheid aan HOP CHOP te verstrekken.

Hieronder wordt onder andere verstaan:

- de exacte locatie;
- datum en tijd;
- contactpersoon;
- bereikbaarheid;
- beschikbare ruimte;
- plafondhoogte;
- eventuele obstakels;
- aanwezigheid van stroomvoorzieningen;
- bijzonderheden van de locatie;
- overige omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of uitvoering.

Indien blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, komen de daaruit voortvloeiende kosten, vertragingen en schade volledig voor rekening van de opdrachtgever.



7.3 Geschikte locatie

De opdrachtgever draagt zorg voor een locatie die geschikt is voor de plaatsing en het veilige gebruik van de mobiele golfsimulator.

De locatie dient onder meer te beschikken over:

- voldoende vrije vloeroppervlakte;
- voldoende vrije hoogte;
- een stabiele en vlakke ondergrond;
- voldoende draagkracht;
- voldoende ventilatie indien noodzakelijk;
- een droge omgeving;
- voldoende verlichting voor veilige op- en afbouw;
- een veilige toegang voor transport van de apparatuur.

Indien de locatie naar het oordeel van HOP CHOP niet geschikt is, heeft HOP CHOP het recht de opbouw of uitvoering geheel of gedeeltelijk te weigeren.

7.4 Vrije werkruimte

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opbouw-, afbouw- en speelruimte vrij is van:

- voertuigen;
- meubilair;
- decorstukken;
- kabels;
- obstakels;
- kwetsbare objecten;
- andere zaken die de veiligheid of uitvoering kunnen belemmeren.

Indien extra werkzaamheden noodzakelijk zijn om de locatie geschikt te maken, mogen deze kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

7.5 Stroomvoorziening

De opdrachtgever zorgt kosteloos voor een goed functionerende en veilige stroomvoorziening die geschikt is voor het gebruik van de apparatuur van HOP CHOP.

Indien de stroomvoorziening ondeugdelijk blijkt te zijn, is HOP CHOP gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of het evenement niet uit te voeren zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.



7.6 Toegang en bereikbaarheid

De opdrachtgever zorgt ervoor dat HOP CHOP tijdig toegang krijgt tot de locatie om de simulator veilig op te bouwen en na afloop af te bouwen.

Eventuele vertragingen als gevolg van beperkte toegang, gesloten locaties of andere belemmeringen komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.7 Veiligheid van deelnemers en bezoekers

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van deelnemers en bezoekers dat zij de aanwijzingen van HOP CHOP te allen tijde dienen op te volgen.

De opdrachtgever zal HOP CHOP ondersteunen bij het handhaven van de veiligheid indien daarom wordt gevraagd.

7.8 Aanwijzingen van HOP CHOP

Alle aanwijzingen, instructies en veiligheidsvoorschriften die door HOP CHOP of haar begeleiders worden gegeven, dienen direct en volledig te worden opgevolgd.

Indien de opdrachtgever weigert hieraan mee te werken, heeft HOP CHOP het recht de uitvoering van het evenement onmiddellijk op te schorten of te beëindigen.

7.9 Toezicht op minderjarigen

De opdrachtgever ziet erop toe dat deelnemers jonger dan 12 jaar uitsluitend deelnemen onder directe begeleiding van een ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene.

7.10 Alcohol, drugs en ongewenst gedrag

De opdrachtgever zal HOP CHOP ondersteunen bij het weren van personen die:

- onder invloed zijn van alcohol;
- onder invloed zijn van drugs;
- agressief gedrag vertonen;
- de veiligheid verstoren;
- aanwijzingen weigeren op te volgen;
- op andere wijze een risico vormen voor zichzelf of anderen.

HOP CHOP behoudt zich het recht voor deze personen de toegang tot de simulator te weigeren of hun deelname onmiddellijk te beëindigen.

7.11 Bescherming van apparatuur

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat bezoekers en deelnemers de apparatuur van HOP CHOP uitsluitend gebruiken overeenkomstig de instructies van de begeleider.

Het is niet toegestaan zonder toestemming:

- de projector aan te raken;
- de launch monitor te verplaatsen;
- kabels los te maken;
- instellingen te wijzigen;
- software te openen of af te sluiten;
- apparatuur te verplaatsen;
- onderdelen van de simulator te demonteren.

7.12 Schade veroorzaakt door opdrachtgever of deelnemers

De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van HOP CHOP die ontstaat door:

- opzet;
- bewuste roekeloosheid;
- onoordeelkundig gebruik;
- het niet opvolgen van instructies;
- vernieling;
- oneigenlijk gebruik van de apparatuur.

Deze aansprakelijkheid geldt onverminderd de eventuele aansprakelijkheid van de feitelijke veroorzaker.

7.13 Bescherming van eigendommen

De opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om diefstal, vandalisme, beschadiging of onbevoegd gebruik van de apparatuur van HOP CHOP te voorkomen zolang deze zich op de locatie bevindt.

7.14 Belemmering van de uitvoering

Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst belemmert of vertraagt, heeft HOP CHOP het recht:

- de werkzaamheden tijdelijk op te schorten;
- extra kosten in rekening te brengen;
- het evenement voortijdig te beëindigen;
- of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van de opdrachtgever.



7.15 Naleving wet- en regelgeving

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van alle op de locatie toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningen, huisregels en veiligheidsvoorschriften, voor zover deze onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

7.16 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart HOP CHOP voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen uit dit hoofdstuk of uit onveilige omstandigheden op de locatie die niet aan HOP CHOP zijn toe te rekenen.

Hoofdstuk 8 – Uitvoering van de Dienstverlening, Op- en Afbouw

Artikel 8 – Uitvoering van de dienstverlening

8.1 Uitvoering door HOP CHOP

HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") voert iedere overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap. De dienstverlening bestaat uit het verzorgen van een mobiele golfsimulator inclusief professionele begeleiding, op- en afbouw en bediening van de apparatuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Begeleiding is verplicht

De mobiele golfsimulator wordt uitsluitend verhuurd inclusief begeleiding door een medewerker of vertegenwoordiger van HOP CHOP.

Zelfstandige verhuur van de simulator zonder begeleiding is niet mogelijk.

De begeleider is gedurende het evenement verantwoordelijk voor:

- de opbouw van de simulator;
- de bediening van de apparatuur;
- het veilig gebruik van de simulator;
- het geven van veiligheidsinstructies;
- het begeleiden van deelnemers;
- het afbouwen van de installatie.

8.3 Opbouw

Voor aanvang van het evenement krijgt HOP CHOP voldoende tijd om de simulator veilig op te bouwen.

De opdrachtgever stelt de afgesproken locatie tijdig beschikbaar en zorgt ervoor dat deze vrij toegankelijk is.

Indien de opbouw vertraging oploopt door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

8.4 Controle vooraf

Voor ingebruikname controleert HOP CHOP de installatie op onder meer:

- stabiliteit;
- veiligheid;
- correcte montage;
- werking van de projector;
- werking van de launch monitor;
- werking van de software;
- bekabeling;
- stroomvoorziening.

HOP CHOP behoudt zich het recht voor de simulator niet in gebruik te nemen indien de veiligheid of technische werking onvoldoende kan worden gegarandeerd.

8.5 Veiligheidsinstructie

Voor aanvang van het gebruik ontvangen deelnemers een veiligheidsinstructie.

Daarnaast worden de veiligheidsregels zichtbaar weergegeven op de locatie.

Iedere deelnemer wordt geacht:

- deze instructies te hebben gelezen;
- deze te begrijpen;
- en deze gedurende het gehele evenement na te leven.

8.6 Bediening van de apparatuur

De projector, launch monitor, laptop, software en overige apparatuur worden uitsluitend bediend door HOP CHOP of door personen die daarvoor uitdrukkelijk door HOP CHOP zijn aangewezen.

Het is deelnemers en opdrachtgevers niet toegestaan om zonder toestemming:

- apparatuur te bedienen;
- instellingen te wijzigen;
- software te openen of af te sluiten;
- kabels los te koppelen;
- apparatuur te verplaatsen;
- onderdelen te demonteren.

8.7 Veiligheid heeft voorrang

HOP CHOP behoudt zich te allen tijde het recht voor werkzaamheden tijdelijk stil te leggen of volledig te beëindigen indien naar haar oordeel:

- de veiligheid onvoldoende kan worden gewaarborgd;
- deelnemers instructies niet opvolgen;
- apparatuur gevaar loopt;
- de locatie onveilig wordt;
- weersomstandigheden een risico vormen;
- of andere omstandigheden een veilige uitvoering onmogelijk maken.

Hieruit ontstaat geen recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever.

8.8 Speelduur

De overeengekomen speeltijd wordt vooraf vastgesteld.

Vertragingen die ontstaan door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever of deelnemers leiden niet automatisch tot verlenging van de overeengekomen speeltijd.

Indien verlenging mogelijk is, kan HOP CHOP hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen.

8.9 Opvolgen van instructies

Alle aanwijzingen van HOP CHOP dienen onmiddellijk te worden opgevolgd.

Indien deelnemers of de opdrachtgever weigeren instructies op te volgen, kan HOP CHOP:

- deelname weigeren;
- personen uit de slagzone verwijderen;
- het evenement tijdelijk onderbreken;
- of het evenement volledig beëindigen.

8.10 Gebruik van materialen

Tijdens het evenement mogen uitsluitend de door HOP CHOP beschikbaar gestelde:

- golfclubs;
- golfballen;
- tees;
- oefenmaterialen;
- accessoires;
- worden gebruikt, tenzij HOP CHOP vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor afwijkend materiaal.



8.11 Gebruik van eigen golfclubs

Het gebruik van eigen golfclubs is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de begeleider van HOP CHOP.

HOP CHOP behoudt zich het recht voor het gebruik van eigen materiaal te weigeren indien dit naar haar oordeel een risico vormt voor de veiligheid of de apparatuur.

8.12 Bescherming van apparatuur

De opdrachtgever en deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met alle eigendommen van HOP CHOP.

Het is verboden om:

- tegen de projector te stoten;
- de launch monitor aan te raken;
- kabels los te trekken;
- het impact screen opzettelijk te beschadigen;
- de enclosure te beklimmen;
- materialen anders te gebruiken dan waarvoor deze zijn bedoeld.

8.13 Afbouw

Na afloop van het evenement krijgt HOP CHOP voldoende gelegenheid om de simulator veilig af te bouwen.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie gedurende de afbouw toegankelijk blijft en niet wordt belemmerd door bezoekers of voertuigen.

8.14 Voortijdige beëindiging

Indien het evenement door toedoen van de opdrachtgever of deelnemers voortijdig moet worden beëindigd, blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Eventuele extra kosten of schade komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

8.15 Geen garantie op ononderbroken dienstverlening

HOP CHOP spant zich in om de dienstverlening zonder onderbrekingen uit te voeren.

Vanwege de afhankelijkheid van elektronische apparatuur, software, internetverbindingen en stroomvoorzieningen kan HOP CHOP echter niet garanderen dat de simulator gedurende het gehele evenement volledig storingsvrij functioneert.



8.16 Redelijke vervangende oplossingen

Indien zich tijdens het evenement een technische storing voordoet, zal HOP CHOP zich inspannen om:

- de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen;
- vervangende apparatuur in te zetten indien beschikbaar;
- of een passende oplossing aan te bieden.

Hieraan kunnen geen rechten op volledige restitutie of schadevergoeding worden ontleend, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HOP CHOP.



Hoofdstuk 9 – Verplichtingen van Deelnemers

Artikel 9 – Verplichtingen van deelnemers

9.1 Algemeen

Iedere deelnemer is verplicht zich gedurende het gehele evenement zorgvuldig, verantwoordelijk en veilig te gedragen. Deelname aan de activiteiten van HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") geschiedt uitsluitend onder naleving van deze algemene voorwaarden, het Veiligheidsprotocol en de Veiligheidsinstructies.

9.2 Opvolgen van instructies

Iedere deelnemer is verplicht alle aanwijzingen en instructies van de begeleider van HOP CHOP onmiddellijk en volledig op te volgen.

Indien een deelnemer aanwijzingen niet opvolgt, kan HOP CHOP de deelnemer zonder voorafgaande waarschuwing uitsluiten van verdere deelname.

In dat geval bestaat geen recht op restitutie of schadevergoeding.

9.3 Deelname op eigen risico

Golf is een sport waarbij, ondanks alle genomen veiligheidsmaatregelen, een risico op letsel of materiële schade nooit volledig kan worden uitgesloten.

Iedere deelnemer neemt daarom deel op eigen risico.

9.4 Gezondheid en fysieke geschiktheid

De deelnemer verklaart lichamelijk en geestelijk in staat te zijn zijn veilig deel te nemen aan de activiteit.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of deelname verantwoord is, gelet op onder andere:

- medische aandoeningen;
- blessures;
- zwangerschap;
- lichamelijke beperkingen;
- medicijngebruik;
- of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op veilig deelnemen.

Bij twijfel dient deelname achterwege te blijven.

9.5 Veilig gebruik

Iedere deelnemer is verplicht zorgvuldig met de simulator en alle materialen om te gaan.

Het is verboden de apparatuur anders te gebruiken dan waarvoor deze bedoeld is.



9.6 Slechts één speler in de slagzone

Tijdens het slaan van een golfbal mag uitsluitend de actieve speler zich binnen de door HOP CHOP aangewezen slagzone bevinden.

Overige deelnemers en toeschouwers dienen voldoende afstand te houden.

9.7 Controle vóór iedere slag

Voor iedere slag controleert de deelnemer of:

- de slagzone volledig vrij is;
- zich geen personen binnen het bereik van de golfclub bevinden;
- niemand vóór of naast de speler staat;
- de begeleider toestemming heeft gegeven om te slaan.

9.8 Slaan uitsluitend richting impact screen

Golfballen mogen uitsluitend worden geslagen richting het daarvoor bestemde impact screen.

Opzettelijk slaan in een andere richting is verboden.

9.9 Gebruik van materialen

De deelnemer gebruikt uitsluitend:

- de door HOP CHOP beschikbaar gestelde golfballen;
- de door HOP CHOP beschikbaar gestelde golfclubs;
- en overige materialen die door HOP CHOP zijn goedgekeurd.

Gebruik van eigen materialen is uitsluitend toegestaan na toestemming van de begeleider.

9.10 Verbod op bediening van apparatuur

Deelnemers mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van HOP CHOP nooit:

- de projector aanraken;
- de launch monitor verplaatsen;
- de laptop bedienen;
- software openen of afsluiten;
- instellingen wijzigen;
- kabels losmaken;
- onderdelen van de simulator demonteren of verplaatsen.

9.11 Alcohol, drugs en andere verdovende middelen

Het is verboden deel te nemen aan de activiteiten van HOP CHOP onder invloed van:

- alcohol;
- drugs;
- lachgas;
- verdovende middelen;

of andere middelen die het reactievermogen of beoordelingsvermogen kunnen beïnvloeden.

HOP CHOP behoudt zich het recht voor deelname te weigeren wanneer redelijkerwijs wordt vermoed dat hiervan sprake is.

9.12 Eten en drinken

Het is niet toegestaan om eten of drinken te nuttigen binnen de speelruimte of in de directe omgeving van de simulator, tenzij de begeleider hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

9.13 Onveilig gedrag

Onder onveilig gedrag wordt onder andere verstaan:

- zwaaien met golfclubs buiten de slagzone;
- rennen binnen de speelruimte;
- stoeien;
- opzettelijk verkeerd gebruik van de simulator;
- negeren van veiligheidsinstructies;
- gevaarlijk gedrag richting andere deelnemers;
- opzettelijke beschadiging van materialen.

HOP CHOP kan de deelnemer direct uitsluiten van verdere deelname.

9.14 Minderjarigen

Deelnemers jonger dan 14 jaar mogen uitsluitend deelnemen onder direct toezicht van een ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene.

HOP CHOP kan te allen tijde aanvullende eisen stellen aan deelname van minderjarigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid.

9.15 Respectvol gedrag

Iedere deelnemer dient zich respectvol te gedragen tegenover:

- andere deelnemers;
- bezoekers;
- medewerkers;
- begeleiders;
- en eigendommen van HOP CHOP.

Agressie, intimidatie, discriminatie, bedreiging of ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd.

9.16 Schade door deelnemer

Een deelnemer die opzettelijk of door bewuste roekeloosheid schade veroorzaakt aan apparatuur, materialen of eigendommen van HOP CHOP of derden, kan daarvoor aansprakelijk worden gesteld overeenkomstig de wet en deze algemene voorwaarden.

9.17 Beëindiging van deelname

HOP CHOP heeft het recht een deelnemer onmiddellijk uit te sluiten van verdere deelname indien:

- veiligheidsinstructies niet worden opgevolgd;
- sprake is van gevaarlijk gedrag;
- de deelnemer onder invloed verkeert;
- de deelnemer schade veroorzaakt of dreigt te veroorzaken;
- de deelnemer de begeleiding belemmert;
- of voortzetting van deelname naar het oordeel van HOP CHOP onverantwoord is.

In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

9.18 Aanvaarding van risico's

Door deel te nemen erkent iedere deelnemer dat:

- golf een sport is waarbij risico's bestaan;
- golfballen onverwacht kunnen afwijken;
- een golfbal kan terugkaatsen (bounce-back);
- een golfclub uit de handen van een speler kan glijden;
- technische storingen nooit volledig zijn uit te sluiten;
- ondanks alle veiligheidsmaatregelen letsel of schade niet volledig kan worden voorkomen.

De deelnemer verklaart deze risico's te begrijpen en te aanvaarden.

Hoofdstuk 10 – Veiligheid en Gebruik van de Golfsimulator

Artikel 10 – Veiligheid en gebruik

10.1 Veiligheid als hoogste prioriteit

HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") stelt de veiligheid van deelnemers, bezoekers, medewerkers en derden te allen tijde voorop. Alle aanwezigen zijn verplicht de veiligheidsregels, aanwijzingen en instructies van HOP CHOP strikt na te leven.

10.2 Verplichte veiligheidsinstructie

Voor aanvang van iedere activiteit ontvangen deelnemers een veiligheidsinstructie, mondeling, schriftelijk en/of visueel.

Door deel te nemen verklaart iedere deelnemer:

- de veiligheidsinstructies te hebben ontvangen;
- de veiligheidsregels te begrijpen;
- deze gedurende het gehele evenement na te leven.

10.3 Veiligheidsprotocol

Naast deze algemene voorwaarden geldt het Veiligheidsprotocol van HOP CHOP als integraal onderdeel van de overeenkomst.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat deelnemers kennis kunnen nemen van dit protocol.

10.4 Veiligheidszone

Rondom de simulator wordt een veiligheidszone aangehouden.

Binnen deze veiligheidszone gelden de volgende regels:

- uitsluitend de actieve speler en de begeleider mogen zich in de slagzone bevinden;
- overige personen dienen minimaal 2 meter afstand te houden;
- niemand mag zich vóór het impact screen bevinden;
- de begeleider bepaalt wanneer de slagzone veilig is.

10.5 Controle vóór iedere slag

Iedere deelnemer dient vóór iedere slag te controleren dat:

- de slagzone volledig vrij is;
- zich geen personen binnen het bereik van de golfclub bevinden;
- de begeleider toestemming heeft gegeven om te slaan;
- de simulator veilig gebruikt kan worden.



10.6 Slaan uitsluitend richting het impact screen

Golfballen mogen uitsluitend richting het daarvoor bestemde impact screen worden geslagen.

Opzettelijk slaan in een andere richting of het veroorzaken van gevaarlijke situaties is verboden.

10.7 Gebruik van de apparatuur

Alle apparatuur wordt uitsluitend gebruikt overeenkomstig de instructies van HOP CHOP.

Het is verboden zonder toestemming:

- de projector aan te raken;
- de launch monitor te verplaatsen;
- de laptop te bedienen;
- software-instellingen te wijzigen;
- bekabeling los te maken;
- onderdelen van de simulator te demonteren;
- de enclosure te verplaatsen.

10.8 Gebruik van golfmateriaal

Tijdens het evenement mogen uitsluitend de door HOP CHOP beschikbaar gestelde golfclubs, golfballen en overige materialen worden gebruikt, tenzij de begeleider vooraf toestemming heeft gegeven voor afwijkend materiaal.

HOP CHOP behoudt zich het recht voor eigen materiaal van deelnemers te weigeren indien dit een risico vormt voor de veiligheid of de apparatuur.

10.9 Alcohol, drugs en andere middelen

Deelname onder invloed van alcohol, drugs, verdovende middelen of andere stoffen die het reactievermogen kunnen beïnvloeden is niet toegestaan.

HOP CHOP heeft het recht deelname te weigeren of onmiddellijk te beëindigen indien redelijkerwijs wordt vermoed dat hiervan sprake is.

10.10 Eten en drinken

Het nuttigen van eten en drinken binnen de speelruimte of in de directe nabijheid van de simulator is niet toegestaan, tenzij HOP CHOP hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

10.11 Risico op terugkaatsende golfballen (bounce-back)

Ondanks een professionele opbouw, kwalitatieve materialen en alle genomen veiligheidsmaatregelen kan een golfbal na impact op het impact screen onverwacht terugkaatsen.

Dit zogenoemde bounce-back-effect is een normaal en niet volledig te voorkomen risico dat inherent is aan het gebruik van een golfsimulator.

Iedere deelnemer dient hier voortdurend rekening mee te houden.

10.12 Afwijkende balvluchten

Golf is een sport waarbij een bal onverwacht van richting kan veranderen.

Hieronder vallen onder meer:

- topballen;
- shanks;
- slices;
- hooks;
- pulls;
- skyballs;
- lage ballen;
- andere onvoorspelbare balvluchten.

Deze risico's kunnen, ondanks deskundige begeleiding en veiligheidsmaatregelen, nooit volledig worden uitgesloten.

10.13 Golfclubs

Iedere deelnemer is verantwoordelijk voor het veilig vasthouden en gebruiken van de golfclub.

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat doordat een golfclub uit de handen van een deelnemer glijdt of wordt losgelaten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HOP CHOP.

10.14 Veilig gebruik van de locatie

Deelnemers mogen uitsluitend gebruikmaken van de door HOP CHOP aangewezen speelruimte.

Het is verboden:

- over bekabeling te lopen indien dit risico oplevert;
- materialen te verplaatsen;
- op de enclosure te klimmen;
- tegen de constructie te leunen;
- onderdelen van de simulator te belasten waarvoor deze niet zijn bedoeld.

10.15 Bevoegdheid van HOP CHOP

De begeleider van HOP CHOP is bevoegd om:

- deelnemers aan te spreken op onveilig gedrag;
- instructies te geven;
- deelname tijdelijk te onderbreken;
- deelnemers uit te sluiten;
- het evenement stil te leggen;
- of het evenement volledig te beëindigen,
- indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid.

Deze beoordeling is uitsluitend ter beoordeling van HOP CHOP.

10.16 Onveilig gedrag

Onder onveilig gedrag wordt onder meer verstaan:

- het niet opvolgen van instructies;
- slaan terwijl personen zich in de slagzone bevinden;
- zwaaien met golfclubs buiten de slagpositie;
- opzettelijk verkeerd gebruik van de simulator;
- agressief gedrag;
- stoeien of rennen in de speelruimte;
- het opzettelijk beschadigen van materialen;
- het verstoren van de begeleiding.

Bij constatering hiervan kan HOP CHOP de deelnemer onmiddellijk uitsluiten.

10.17 Tijdelijke onderbreking

HOP CHOP is gerechtigd de activiteiten tijdelijk stil te leggen indien de veiligheid daarom vraagt, bijvoorbeeld vanwege:

- technische storingen;
- weersomstandigheden;
- drukte rondom de simulator;
- onveilig gedrag;
- of andere omstandigheden die risico's opleveren.

10.18 Definitieve beëindiging

Indien HOP CHOP van oordeel is dat een veilige voortzetting niet langer mogelijk is, kan het evenement geheel of gedeeltelijk worden beëindigd.

Hieruit ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HOP CHOP.

10.19 Eigen verantwoordelijkheid

Iedere deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen.

Het opvolgen van aanwijzingen van HOP CHOP ontslaat deelnemers niet van hun eigen verantwoordelijkheid om veilig en zorgvuldig te handelen.

10.20 Naleving

Overtreding van de veiligheidsregels, het Veiligheidsprotocol of deze algemene voorwaarden kan leiden tot:

- onmiddellijke uitsluiting van deelname;
- beëindiging van het evenement;
- aansprakelijkheid voor ontstane schade;
- en, indien noodzakelijk, verwijdering van de locatie.

Hoofdstuk 11 – Schade aan Apparatuur en Eigendommen

Artikel 11 – Schade aan apparatuur en eigendommen

11.1 Zorgplicht

De opdrachtgever en alle deelnemers zijn verplicht zorgvuldig om te gaan met alle eigendommen van HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP").

Onder eigendommen worden onder meer verstaan:

- de mobiele golfsimulator;
- de enclosure;
- het impact screen;
- de projector;
- de launch monitor;
- de laptop;
- software en licenties;
- golfclubs;
- golfballen;
- tees;
- bekabeling;
- stroomvoorzieningen;
- transportmaterialen;
- en alle overige door HOP CHOP gebruikte materialen.

11.2 Verboden handelingen

Het is zonder voorafgaande toestemming van HOP CHOP niet toegestaan om:

- apparatuur te verplaatsen;
- apparatuur te bedienen;
- instellingen te wijzigen;
- kabels los te koppelen;
- onderdelen te demonteren;
- de projector of launch monitor aan te raken;
- op de enclosure te leunen of te klimmen;
- materialen anders te gebruiken dan waarvoor deze zijn bedoeld.

11.3 Schade door onjuist gebruik

Schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuist gebruik;
- onoordeelkundig handelen;
- het niet opvolgen van instructies;
- opzet;
- bewuste roekeloosheid;
- vandalisme;
- of oneigenlijk gebruik,

komt volledig voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd de aansprakelijkheid van de feitelijke veroorzaker.

11.4 Verantwoordelijkheid voor deelnemers

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van alle personen die onder zijn verantwoordelijkheid deelnemen aan of aanwezig zijn bij het evenement.

Indien een deelnemer, bezoeker of derde schade veroorzaakt, blijft de opdrachtgever tegenover HOP CHOP aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.5 Directe melding van schade

Iedere schade, storing of onregelmatigheid dient onmiddellijk aan de begeleider van HOP CHOP te worden gemeld.

Het verzwijgen van schade of het doorgebruiken van beschadigde apparatuur is niet toegestaan.

11.6 Onderzoek naar de oorzaak

HOP CHOP is gerechtigd de oorzaak van ontstane schade te onderzoeken.

Indien redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de schade is veroorzaakt door handelen of nalaten van de opdrachtgever, een deelnemer of een derde waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de herstel- of vervangingskosten worden verhaald.

11.7 Herstel- en vervangingskosten

Indien schade voor rekening van de opdrachtgever komt, is deze gehouden alle redelijke kosten te vergoeden, waaronder:

- reparatiekosten;
- vervangingskosten;
- transportkosten;
- onderzoekskosten;
- schoonmaakkosten;
- arbeidskosten;
- kosten van externe specialisten;
- en overige rechtstreeks met de schade samenhangende kosten.

11.8 Gevolgschade

Indien schade aan de apparatuur ertoe leidt dat HOP CHOP een of meerdere opdrachten niet kan uitvoeren, is HOP CHOP gerechtigd ook de daardoor aantoonbaar geleden bedrijfsschade en redelijke gevolgschade op de aansprakelijke partij te verhalen, voor zover de wet dit toestaat.

11.9 Normale slijtage

Normale slijtage als gevolg van zorgvuldig en normaal gebruik komt voor rekening van HOP CHOP en wordt niet aan de opdrachtgever doorberekend.

11.10 Schade aan eigendommen van opdrachtgever

HOP CHOP zal zorgvuldig omgaan met eigendommen van de opdrachtgever.

HOP CHOP is echter niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HOP CHOP.

11.11 Schade aan de locatie

De opdrachtgever dient HOP CHOP vóór aanvang van het evenement te informeren over kwetsbare vloeren, wanden, plafonds of andere onderdelen van de locatie.

Indien de opdrachtgever nalaat deze informatie te verstrekken, komt eventuele daardoor ontstane schade niet voor rekening van HOP CHOP, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.12 Diefstal en vermissing

De opdrachtgever dient redelijke maatregelen te nemen om diefstal, vermissing of onbevoegd gebruik van de apparatuur te voorkomen gedurende de periode dat deze zich op de locatie bevindt.

Indien diefstal of vermissing het gevolg is van onvoldoende toezicht of nalatigheid van de opdrachtgever of diens deelnemers, kan de hierdoor ontstane schade op de opdrachtgever worden verhaald.

11.13 Verzekeringen

Het feit dat HOP CHOP een verzekering heeft afgesloten, beperkt of vergroot de aansprakelijkheid van de opdrachtgever niet.

De opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade waarvoor hij op grond van de overeenkomst of de wet verantwoordelijk is.

11.14 Betaling van schade

Vastgestelde schade wordt door HOP CHOP schriftelijk gespecificeerd.

De opdrachtgever dient deze schade binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling zijn tevens de wettelijke handelsrente en eventuele incassokosten verschuldigd.

11.15 Bewijs

HOP CHOP is gerechtigd de staat van de apparatuur vóór en na het evenement vast te leggen door middel van foto's, video's of andere registraties.

Deze registraties kunnen worden gebruikt als bewijsmiddel bij geschillen over schade.

Hoofdstuk 12 – Aansprakelijkheid

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Algemeen

HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") voert haar werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit. Ondanks alle genomen veiligheidsmaatregelen, professionele begeleiding en zorgvuldig gebruik van kwalitatieve materialen kunnen risico's en ongevallen nooit volledig worden uitgesloten.

De opdrachtgever en deelnemers erkennen dat deelname aan een golfsimulatoractiviteit een eigen risico met zich meebrengt.

12.2 Deelname op eigen risico

Iedere deelnemer neemt geheel voor eigen risico deel aan de activiteiten van HOP CHOP.

Door deelname verklaart de deelnemer zich bewust te zijn van de aard van de activiteit en de daaraan verbonden normale risico's, waaronder onder meer:

- terugkaatsende golfballen (bounce-back);
- afwijkende balvluchten;
- misslagen;
- losrakende golfclubs;
- uitglijden of struikelen;
- technische storingen;
- en andere risico's die inherent zijn aan de golfsport.

12.3 Inspanningsverplichting

HOP CHOP heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

HOP CHOP kan niet garanderen dat:

- iedere activiteit zonder onderbreking verloopt;
- apparatuur volledig storingsvrij functioneert;
- software foutloos werkt;
- internetverbindingen altijd beschikbaar zijn;
- weersomstandigheden geen invloed hebben;
- of iedere deelnemer een bepaald resultaat behaalt.

12.4 Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is HOP CHOP uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van HOP CHOP.

Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

12.5 Uitsluiting van indirecte schade

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- gevolgschade;
- gederfde omzet;
- gederfde winst;
- gemiste besparingen;
- bedrijfsstagnatie;
- reputatieschade;
- immateriële schade;
- verlies van gegevens;
- gemiste evenementen;
- of andere vormen van indirecte of gevolgschade.

12.6 Maximale aansprakelijkheid

Indien HOP CHOP ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van HOP CHOP daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

12.7 Opzet of bewuste roekeloosheid

De in dit hoofdstuk opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HOP CHOP of haar leidinggevenden, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan.

12.8 Eigen verantwoordelijkheid

Iedere deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen handelen.

Het opvolgen van aanwijzingen van HOP CHOP ontslaat deelnemers niet van hun eigen verantwoordelijkheid om zorgvuldig en veilig te handelen.

12.9 Niet opvolgen van instructies

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat doordat de opdrachtgever, deelnemers of derden:

- veiligheidsinstructies niet opvolgen;
- handelen in strijd met deze algemene voorwaarden;
- handelen in strijd met het Veiligheidsprotocol;
- handelen in strijd met aanwijzingen van HOP CHOP;
- of de simulator op onjuiste wijze gebruiken.

12.10 Ongeschikte locatie

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van een ongeschikte, onveilige of gebrekkige locatie, voor zover deze onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever valt.

12.11 Persoonlijke eigendommen

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van opdrachtgevers, deelnemers of bezoekers, waaronder onder meer:

- telefoons;
- horloges;
- sieraden;
- kleding;
- tassen;
- golfmateriaal;
- voertuigen;
- of andere persoonlijke bezittingen.

12.12 Letsel van deelnemers

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor letsel van deelnemers of derden dat ontstaat tijdens of in verband met het gebruik van de golfsimulator, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HOP CHOP.

12.13 Schade door andere deelnemers

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door andere deelnemers, bezoekers of derden.

De aansprakelijkheid rust in dat geval uitsluitend op de feitelijke veroorzaker, voor zover de wet dat bepaalt.

12.14 Technische storingen

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- softwarestoringen;
- hardwarestoringen;
- stroomuitval;
- internetstoringen;
- GPS-verstoringen;
- storingen van launch monitor of projector;
- of andere technische omstandigheden waarop HOP CHOP redelijkerwijs geen invloed heeft.

12.15 Overmacht

HOP CHOP is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van overmacht als bedoeld in hoofdstuk 15 van deze algemene voorwaarden.

12.16 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart HOP CHOP tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- het niet naleven van deze algemene voorwaarden;
- onjuist gebruik van de simulator;
- onveilige omstandigheden op de locatie;
- handelen of nalaten van deelnemers of bezoekers;
- of andere omstandigheden die niet aan HOP CHOP kunnen worden toegerekend.

De opdrachtgever vergoedt alle redelijke kosten die HOP CHOP in verband met dergelijke aanspraken moet maken, waaronder juridische kosten.

12.17 Vervaltermijn

Iedere aanspraak op schadevergoeding jegens HOP CHOP vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en gemotiveerd bij HOP CHOP is ingediend, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft.

12.18 Samenloop van aansprakelijkheidsgronden

De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit hoofdstuk gelden ongeacht de juridische grondslag waarop een vordering is gebaseerd, waaronder overeenkomst, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond, voor zover de wet dit toestaat.

Hoofdstuk 13 – Verzekeringen

Artikel 13 – Verzekeringen

13.1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) voor zover dit redelijkerwijs passend is bij de bedrijfsactiviteiten.

Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor schadegevallen die onder de polisvoorwaarden van de verzekeraar vallen.

Aan het bestaan van deze verzekering kunnen door de opdrachtgever of deelnemers geen aanvullende rechten worden ontleend.

13.2 Geen garantie op dekking

Het feit dat HOP CHOP verzekerd is, betekent niet dat iedere vorm van schade of ieder incident door de verzekering wordt vergoed.

Indien een schadegeval niet of slechts gedeeltelijk onder de verzekering valt, geldt uitsluitend de aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en voor zover de wet dit voorschrijft.

13.3 Eigen verzekeringen opdrachtgever

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van passende verzekeringen voor risico's die verband houden met het evenement, waaronder – indien van toepassing – een:

- aansprakelijkheidsverzekering;
- evenementenverzekering;
- inventaris- of goederenverzekering;
- opstalverzekering;
- of andere passende verzekering.

13.4 Persoonlijke verzekeringen van deelnemers

Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een passende verzekering, waaronder – indien gewenst – een:

- particuliere aansprakelijkheidsverzekering (AVP);
- ongevallenverzekering;
- reisverzekering (indien van toepassing);
- ziektekostenverzekering.

HOP CHOP is niet verantwoordelijk voor het ontbreken van dergelijke verzekeringen.

13.5 Schade aan eigendommen van HOP CHOP

Indien schade aan apparatuur, materialen of andere eigendommen van HOP CHOP ontstaat door een omstandigheid waarvoor de opdrachtgever of een deelnemer aansprakelijk is, blijft deze aansprakelijkheid bestaan, ongeacht of HOP CHOP hiervoor verzekerd is.

13.6 Geen afstand van rechten

Het afsluiten van een verzekering door HOP CHOP houdt geen afstand in van enig recht om schade op de aansprakelijke partij te verhalen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

13.7 Medewerking bij schade

De opdrachtgever en betrokken deelnemers zijn verplicht hun volledige medewerking te verlenen aan de afhandeling van een schadegeval.

Deze medewerking omvat onder meer:

- het verstrekken van juiste en volledige informatie;
- het overleggen van relevante documenten;
- het beschikbaar stellen van foto's of videobeelden indien aanwezig;
- het afleggen van verklaringen indien redelijkerwijs noodzakelijk;
- en het meewerken aan een eventueel onderzoek door de verzekeraar.

13.8 Meldplicht

Schade, incidenten of ongevallen dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur direct na het ontstaan daarvan, aan HOP CHOP te worden gemeld.

Indien een melding onnodig wordt uitgesteld en hierdoor de belangen van HOP CHOP of haar verzekeraar worden geschaad, kan dit gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid of schadeafhandeling.

13.9 Verhaal op aansprakelijke partij

Voor zover een verzekeraar van HOP CHOP geen volledige dekking verleent, behoudt HOP CHOP zich het recht voor om de resterende schade, voor zover wettelijk toegestaan, te verhalen op de partij die voor de schade aansprakelijk is.

13.10 Geen verzekering namens opdrachtgever of deelnemer

HOP CHOP sluit geen verzekering af ten behoeve van opdrachtgevers, deelnemers of bezoekers.

Iedere opdrachtgever en deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of aanvullende verzekeringen wenselijk of noodzakelijk zijn.

Hoofdstuk 14 – Privacy, Persoonsgegevens en Beeldmateriaal

Artikel 14 – Privacy, persoonsgegevens en beeldmateriaal

14.1 Verwerking van persoonsgegevens

HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhouden van klantcontact, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het verbeteren van haar dienstverlening.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Welke gegevens worden verwerkt

Afhankelijk van de dienstverlening kan HOP CHOP onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuurgegevens;
- betaalgegevens;
- contactpersoon;
- communicatie omtrent de opdracht;
- foto's en videobeelden indien van toepassing.

HOP CHOP verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening.

14.3 Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden verwerkt voor:

- het opstellen van offertes;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- planning van evenementen;
- communicatie met opdrachtgevers;
- facturatie en administratie;
- klantenservice;
- wettelijke administratie- en belastingverplichtingen;
- marketing- en promotiedoeleinden, voor zover toegestaan.

14.4 Bewaartermijnen

HOP CHOP bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Administratieve gegevens worden bewaard overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaartermijnen.

14.5 Verstrekking aan derden

HOP CHOP verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- dit wettelijk verplicht is;
- of hiervoor een andere rechtsgrond bestaat op grond van de AVG.

Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

14.6 Beveiliging

HOP CHOP treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, vernietiging of onrechtmatige verwerking.

14.7 Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben, voor zover de wet dit toestaat, het recht om:

- inzage te vragen in hun persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens over te dragen aan een andere partij.

Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij HOP CHOP.

14.8 Privacyverklaring

De wijze waarop HOP CHOP persoonsgegevens verwerkt, wordt nader toegelicht in de afzonderlijke Privacyverklaring.

De Privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van de dienstverlening en is beschikbaar via de website van HOP CHOP.

14.9 Foto's en videobeelden

Tijdens evenementen kunnen door of namens HOP CHOP foto's en videobeelden worden gemaakt.

Deze opnamen kunnen worden gebruikt voor onder meer:

- promotionele doeleinden;
- social media;
- de website;
- drukwerk;
- nieuwsbrieven;
- presentaties;
- portfolio;
- en overige marketinguitingen.

14.10 Bezwaar tegen publicatie

Een deelnemer of opdrachtgever die bezwaar heeft tegen herkenbare publicatie van beeldmateriaal, dient dit vóór aanvang van het evenement schriftelijk of mondeling kenbaar te maken aan HOP CHOP.

HOP CHOP zal een dergelijk verzoek, voor zover redelijkerwijs mogelijk, respecteren.



14.11 Eigendom van beeldmateriaal

Alle door HOP CHOP gemaakte foto's, video's en overige opnamen blijven eigendom van HOP CHOP, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOP CHOP niet toegestaan deze opnamen commercieel te gebruiken, te bewerken of te verspreiden op een wijze die de belangen of reputatie van HOP CHOP kan schaden.

14.12 Gebruik van door opdrachtgever aangeleverd materiaal

Indien de opdrachtgever foto's, logo's, video's, teksten of andere materialen aan HOP CHOP verstrekt, verklaart de opdrachtgever gerechtigd te zijn deze te gebruiken.

De opdrachtgever vrijwaart HOP CHOP voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten met betrekking tot dergelijk materiaal.

14.13 Cookies en website

Indien bezoekers gebruikmaken van de website van HOP CHOP, kunnen cookies of vergelijkbare technieken worden toegepast overeenkomstig de geldende wetgeving en het cookiebeleid van HOP CHOP.

14.14 Datalekken

Indien zich een beveiligingsincident of datalek voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, zal HOP CHOP handelen overeenkomstig de wettelijke meld- en informatieverplichtingen zoals opgenomen in de AVG.

14.15 Contact

Voor vragen over privacy, persoonsgegevens of de uitoefening van privacyrechten kan contact worden opgenomen via de contactgegevens zoals vermeld op de website of in deze algemene voorwaarden.

Hoofdstuk 15 – Overmacht

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Begripsomschrijving

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") waardoor de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- storm, onweer, hagel, sneeuw, vorst of hitte;
- overstromingen of natuurrampen;
- brand, explosie of waterschade;
- oorlog, terrorisme of oproer;
- pandemieën of epidemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen of werkonderbrekingen;
- stroomuitval;
- internet- of netwerkstoringen;
- storingen bij softwareleveranciers;
- defecten aan apparatuur die ondanks goed onderhoud onverwacht ontstaan;
- transportproblemen;
- verkeersstremmingen;
- diefstal of vandalisme;
- ziekte of plotselinge uitval van de begeleider of andere essentiële medewerkers;
- en iedere andere omstandigheid waarop HOP CHOP redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

15.2 Geen toerekenbare tekortkoming

Indien HOP CHOP door overmacht haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, wordt dit niet beschouwd als een toerekenbare tekortkoming.

HOP CHOP is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade.

15.3 Opschorting van verplichtingen

Tijdens een situatie van overmacht is HOP CHOP gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

15.4 Verplaatsing van het evenement

Indien de omstandigheden dit toelaten, zullen partijen zich inspannen om het evenement in onderling overleg te verplaatsen naar een andere datum, tijd of locatie.

Een dergelijke verplaatsing geeft geen recht op schadevergoeding.

Eventuele aantoonbare extra kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de verplaatsing kunnen, na overleg, aan de opdrachtgever worden doorberekend.

15.5 Beëindiging van de overeenkomst

Indien de overmachtssituatie langer duurt dan redelijkerwijs van partijen kan worden verlangd, heeft HOP CHOP het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst.

In dat geval is HOP CHOP uitsluitend gerechtigd de reeds gemaakte kosten en reeds verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

15.6 Weersomstandigheden

Omdat HOP CHOP evenementen verzorgt op wisselende locaties, kunnen weersomstandigheden van invloed zijn op een veilige uitvoering.

HOP CHOP beoordeelt uitsluitend zelf of de weersomstandigheden veilig genoeg zijn om het evenement door te laten gaan.

Indien HOP CHOP besluit een evenement vanwege veiligheidsredenen te onderbreken, uit te stellen of te beëindigen, kan dit niet worden aangemerkt als een tekortkoming.

15.7 Technische storingen

Een onverwachte storing aan apparatuur, software, internetverbindingen, stroomvoorzieningen of andere technische systemen kan een situatie van overmacht opleveren indien deze storing ondanks zorgvuldig onderhoud en normale voorzorgsmaatregelen niet kon worden voorkomen.

HOP CHOP zal zich inspannen om de storing zo spoedig mogelijk te verhelpen of, indien mogelijk, vervangende apparatuur in te zetten.

15.8 Verplichtingen van de opdrachtgever

Indien zich een situatie voordoet die mogelijk tot overmacht leidt, is de opdrachtgever verplicht HOP CHOP hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien dit van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

15.9 Geen recht op schadevergoeding

In geval van overmacht bestaat geen recht op vergoeding van:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- gederfde winst;
- gemiste omzet;
- gemiste besparingen;
- reis- of verblijfskosten;
- of enige andere vorm van schade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

15.10 Gedeeltelijke uitvoering

Indien HOP CHOP ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is HOP CHOP gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

De opdrachtgever is gehouden deze factuur overeenkomstig de overeengekomen betalingsvoorwaarden te voldoen.

15.11 Herstel van de dienstverlening

Zodra de overmachtssituatie is geëindigd, zal HOP CHOP de uitvoering van de overeenkomst hervatten, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Partijen zullen hierover in goed overleg afspraken maken.

Hoofdstuk 16 – Intellectueel Eigendom

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

16.1 Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienstverlening van HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") berusten uitsluitend bij HOP CHOP of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:

- de handelsnaam;
- het logo;
- de huisstijl;
- de website;
- teksten;
- afbeeldingen;
- foto's;
- video's;
- ontwerpen;
- offertes;
- presentaties;
- handleidingen;
- veiligheidsdocumenten;
- veiligheidsprotocollen;
- veiligheidsinstructies;
- algemene voorwaarden;
- privacyverklaring;
- marketingmateriaal;
- drukwerk;
- digitale bestanden;
- software-instellingen;
- en overige documenten en materialen die door HOP CHOP zijn ontwikkeld of gebruikt.

16.2 Geen overdracht van rechten

Het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst met HOP CHOP houdt geen overdracht in van enig intellectueel eigendomsrecht.

Alle rechten blijven uitdrukkelijk eigendom van HOP CHOP.

16.3 Beperkt gebruik

De opdrachtgever ontvangt uitsluitend het recht om de door HOP CHOP verstrekte documenten en materialen te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOP CHOP niet toegestaan om deze geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te publiceren;
- te verspreiden;
- te verkopen;
- te verhuren;
- te wijzigen;
- te vertalen;
- commercieel te exploiteren;
- of aan derden ter beschikking te stellen.

16.4 Offertes en documenten

Alle offertes, prijsopgaven, ontwerpen, veiligheidsdocumenten, draaiboeken, presentaties en overige documenten die door HOP CHOP worden verstrekt, blijven eigendom van HOP CHOP.

Indien geen overeenkomst tot stand komt, dienen deze documenten op eerste verzoek te worden verwijderd of geretourneerd en mogen zij niet worden gebruikt of gedeeld.

16.5 Foto's en videobeelden

Alle door of namens HOP CHOP gemaakte foto's, video's en andere beeldopnamen blijven eigendom van HOP CHOP, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

HOP CHOP behoudt het recht deze beelden te gebruiken voor onder meer:

- promotionele doeleinden;
- social media;
- de website;
- drukwerk;
- presentaties;
- portfolio;
- nieuwsbrieven;
- en overige marketinguitingen.

Dit laat onverlet de privacyrechten van betrokkenen zoals beschreven in de Privacyverklaring.



16.6 Gebruik van naam en logo

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HOP CHOP niet toegestaan om:

- de handelsnaam HOP CHOP Golf Experience;
- het logo;
- de huisstijl;
- beeldmerken;
- of andere onderscheidende kenmerken

te gebruiken op websites, social media, advertenties, drukwerk of andere uitingen op een wijze die de indruk kan wekken dat sprake is van een samenwerking, goedkeuring of vertegenwoordiging door HOP CHOP.

16.7 Software en licenties

Alle software, licenties, configuraties en digitale toepassingen die tijdens de dienstverlening worden gebruikt, blijven eigendom van de betreffende rechthebbenden.

Het is niet toegestaan deze software te kopiëren, decompileren, wijzigen of op andere wijze in strijd met de toepasselijke licentievoorwaarden te gebruiken.

16.8 Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten

Indien de opdrachtgever of een deelnemer inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van HOP CHOP, is HOP CHOP gerechtigd:

- het ongeoorloofde gebruik onmiddellijk te laten beëindigen;
- volledige schadevergoeding te vorderen;
- alle gemaakte juridische en buitengerechtelijke kosten te verhalen;
- en overige rechtsmaatregelen te treffen die de wet biedt.

16.9 Door opdrachtgever aangeleverd materiaal

Indien de opdrachtgever teksten, foto's, video's, logo's of andere materialen aan HOP CHOP verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat hij gerechtigd is deze te gebruiken.

De opdrachtgever vrijwaart HOP CHOP voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten met betrekking tot dit materiaal.

16.10 Voortdurende werking

De bepalingen uit dit hoofdstuk blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht, zolang de betreffende intellectuele eigendomsrechten bestaan.

Hoofdstuk 17 – Geschillen, Toepasselijk Recht en Slotbepalingen

Artikel 17 – Geschillen, toepasselijk recht en slotbepalingen

17.1 Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten, aanbiedingen, werkzaamheden, diensten en rechtsverhoudingen van HOP CHOP Golf Experience (hierna: "HOP CHOP") is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van buitenlands recht en het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

17.2 Minnelijke oplossing

Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

Het voeren van overleg schort eventuele wettelijke of contractuele termijnen niet op, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.

17.3 Bevoegde rechter

Indien partijen niet tot een oplossing komen, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin HOP CHOP is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijft.

17.4 Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij HOP CHOP te worden ingediend.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

17.5 Verval van rechten

Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend overeenkomstig artikel 17.4, vervallen alle rechten van de opdrachtgever met betrekking tot de betreffende tekortkoming, voor zover de wet dit toestaat.

17.6 Ongeldigheid van bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17.7 Afwijkingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk of elektronisch door HOP CHOP zijn bevestigd.

Mondelinge toezeggingen of afspraken binden HOP CHOP uitsluitend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

17.8 Rangorde van documenten

Bij tegenstrijdigheden tussen documenten geldt de volgende rangorde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:

- De schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging;
- Eventuele aanvullende schriftelijke afspraken;
- Deze Algemene Voorwaarden;
- Het Veiligheidsprotocol;
- De Veiligheidsinstructies;
- De Privacyverklaring.

17.9 Wijziging van de algemene voorwaarden

HOP CHOP behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

17.10 Elektronische communicatie

Communicatie via e-mail of andere elektronische communicatiemiddelen wordt geacht dezelfde rechtskracht te hebben als schriftelijke communicatie, mits de afzender en de inhoud voldoende kunnen worden vastgesteld.

17.11 Afstand van recht

Het niet direct uitoefenen van een recht of bevoegdheid door HOP CHOP houdt geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.



17.12 Voortdurende werking

Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, waaronder bepalingen over aansprakelijkheid, schade, intellectueel eigendom, privacy, geheimhouding, betalingen en geschillen, blijven na beëindiging onverminderd van toepassing.

17.13 Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie door HOP CHOP en vervangen alle eerder gehanteerde versies.



Hoofdstuk 18 – Bedrijfsgegevens en Contactgegevens

Artikel 18 – Bedrijfsgegevens en contact

18.1 Bedrijfsgegevens

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van:

HOP CHOP Golf Experience

Vestigingsadres:

Zuidwesterringweg 4

8308 PD Nagele

Nederland

Eigenaar:

Huub Withaar

KvK-nummer:

93887507

BTW-identificatienummer:

NL004266367B26

IBAN:

NL66KNAB0800189450

Ten name van:

Huub Withaar



18.2 Contactgegevens

E-mail: info@hopchopgolf.nl

Telefoon: +31 6 11 82 70 16

Website: www.hopchopgolf.nl

Instagram: [@hopchopgolf](https://www.instagram.com/hopchopgolf)

LinkedIn: [linkedin.com/company/hopchopgolf](https://www.linkedin.com/company/hopchopgolf)

18.3 Bereikbaarheid

HOP CHOP streeft ernaar vragen, verzoeken en meldingen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Correspondentie met betrekking tot offertes, overeenkomsten, facturen, klachten, aansprakelijkheid of andere juridische aangelegenheden dient bij voorkeur schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.

18.4 Wijziging van bedrijfsgegevens

Indien één of meerdere van de in dit hoofdstuk genoemde bedrijfs- of contactgegevens wijzigen, heeft HOP CHOP het recht deze gegevens te actualiseren zonder dat dit leidt tot een wijziging van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

De meest recente bedrijfsgegevens zijn steeds te vinden op de officiële website van HOP CHOP Golf Experience.

18.5 Versie van de algemene voorwaarden

Versie: 1.0

Datum van inwerkingtreding: 1-9-2026

Deze versie vervangt alle eerder door HOP CHOP Golf Experience gehanteerde algemene voorwaarden.



Slotverklaring

Door het aangaan van een overeenkomst met HOP CHOP Golf Experience verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle deelnemers, bezoekers en overige betrokkenen voorafgaand aan de activiteit op de hoogte worden gebracht van de toepasselijke veiligheidsregels, het Veiligheidsprotocol, de Veiligheidsinstructies en de overige voorwaarden die op de dienstverlening van HOP CHOP Golf Experience van toepassing zijn.